

## Psychohilfe Covid 19

### Notfalldienste

Notrufnummer 112  
Notfallpsychologie: rund um die Uhr  
366 6209403

Bei psychischen Krankheiten oder schwersten Krisen: Psychiater vom Dienst, telefonisch über die Telefonzentralen der KH von BZ 0471 908111, Meran 0473 263333, Brixen 0472 812111 und Bruneck 0474 581111 verlangen.

### Klinische Anlaufstellen

**für Beratung und Behandlung der Bevölkerung, von Mitarbeitern des Gesundheitswesens und von Einsatzkräften, Menschen in Quarantäne und Angehörige**

Psychologischer Dienst Bozen 0471 435001 Mo- Frei 8.30-17.00  
Psychologischer Dienst Meran 0473 251000 Mo-Frei 8.30-17.00  
Psychologischer Dienst Brixen 0472 813100 Mo-Frei 8.30-17.00  
Psychologischer Dienst Bruneck 0472 586220 Mo-Frei 8.30 - 17.00  
Caritas Beratungsstelle Schlanders 0473 621237 Mo bis Frei 8.00-12.00

### für psychisch Kranke und Angehörige:

Erstanmeldung für Ansässige im Gesundheitsbezirk Bozen in der Ambulanz für allgemeine Psychiatrie 0471 435146 oder 435147, Mo-Do 8.30 – 17.00; Frei 8.30-14.00  
Zentrum psychischer Gesundheit Bozen Stadt 0471 907010 Mo-Frei 8.45 – 12.30; 14.00 – 17.00  
Bozen Umgebung 0471 305811 Mo-Frei 8.45 – 12.30; 14.00 – 17.00  
Leifers 0471 953995 Mo-Frei 8.30 – 12.30; 14.00 – 17.00  
Auer 0471 829253 Mo-Frei 8.30 – 12.30; 14.00 – 17.00  
Meran Stadt 0473 263600 Mo-Frei 8.30 – 17.00  
Meran Umgebung 0473 251700 Mo-Frei 8.30 – 17.00  
Schlanders 0473 736690 Mo-Frei 8.30 – 17.00  
Brixen 0472 812966 oder 812966 Mo-Do 8.30– 17.00; Frei 8.30 – 13.00  
Bruneck 0474 586340 oder 586342 Mo-Frei 8.00 – 16.00  
Psychosomatik Ambulanz 0471 300389  
[psycho@cittazzurra.it](mailto:psycho@cittazzurra.it) Mo-Fr 08.15-12.15, Mo-Do 14.00-17.00

## Psy-Help COVID 19

### Servizi di Emergenza

Emergenza 112  
Psicologia delle Emergenze: accessibile 24 ore su 24: 366 6209403  
Nel caso di malattie mentali o crisi gravissime: richiedere attraverso i centralini degli ospedali BZ 0471 908111, Merano 0473 263333, Bressanone 0472 812111, Brunico 0474 581111 lo psichiatra di turno.

### Centri di riferimento clinico

**per consulenze psicologiche e psicoterapie rivolte alla popolazione, agli operatori sanitari e di soccorso, per persone in quarantena e i loro familiari**

Servizio psicologico di Bolzano 0471 435001 lun-ven 8.30-17.00  
Servizio psicologico di Merano 0473 251000 lun-ven 8.30-17.00  
Servizio psicologico di Bressanone 0472 813100 lun-ven 8.30-17.00  
Servizio psicologico di Brunico 0472 586220 lun-ven 8.30 - 17.00  
Consultorio della Caritas di Silandro 0473 621237 lun-ven 8.00-12.00

### per persone con malattie mentali e familiari

Primo contatto per residenti del distretto di Bolzano presso l'ambulatorio di psichiatria generale 0471 435146 o 435147, lun-gio 8.30 - 17.00; ven. 8.30-14.00  
Centro per la salute mentale di Bolzano Città, 0471 907010 Da lun-ven 8.45 - 12.30; 14.00 - 17.00  
Bolzano Circondario 0471 305811 lun-ven 8.45 - 12.30; 14.00 - 17.00  
Laives 0471 953995 lun-ven 8.30 - 12.30; 14.00 - 17.00  
Ora 0471 829253 lun-ven 8.30 - 12.30; 14.00 - 17.00  
Merano Città 0473 263600 lun-ven 8.30 - 17.00  
Merano Circondario 0473 251700 lun-ven 8.30 - 17.00  
Silandro 0473 736690 lun-ven 8.30 - 17.00  
Bressanone 0472 812966 o 812966 lun-gio 8.30-17.00 ven 8.30 - 13.00  
Brunico 0474 586340 o 586342 lun-ven 8.00 - 16.00  
Ambulatorio di psicosomatica 0471 300389  
[psycho@cittazzurra.it](mailto:psycho@cittazzurra.it) lun-ven 08.15-12.15 e lun-gio 14.00-17.00

Kinderpsychiatrie-Fachambulanzen: Bozen 0471 435353 oder 435354 Mo – Frei 8.30 – 13.00 und 14.00 – 16.30;  
Meran 0473 251100; Mo bis Frei 8.30 – 12.00; 14.00 – 17.00;  
Brixen 3316147265 Mo bis Frei 8.30 – 13.00; 14.00 – 17.00  
Bruneck 0474 370070 Mo bis Do 8.00 – 12.00; 13.00 – 16.30; Frei 8.00 – 12.00

### **für Suchtgefährdete und Suchtkranke**

Dienst für Abhängigkeitserkrankungen Bozen 0471 907070 Mo bis Do 9.00 – 13.00; 14.00 – 17.00; Frei 9.00 – 14.00  
Meran 0473 251760 Mo und Do 8.30 – 13.00; 14.00 – 17.30; Di 11.00-13.00; 14.00-17.30; Mi und Frei 8.30 – 13.00  
Brixen 0472 813230 Mo bis Do 8.00 – 12.00; 14.00 – 17.00, Frei 8.00 – 12.30  
Bruneck 0474 586200 Mo – Frei 7.30 – 16.00  
Alkoholambulanz HANDS Bozen 0471 270924  
Psychosoziale Beratungsstelle der Caritas Schlanders 0473 621 237

### **Weitere**

Croce Rossa Italiana sostegno psicologico 388 3621088; tutti i giorni 8.30 – 10.30; 16.00 – 17.30  
Familienberatung fabe 379 1517349 Mo bis Frei 10.00 – 12.00 Anmeldung; Website [www.familienberatung.it](http://www.familienberatung.it) email [kontakt@familienberatung.it](mailto:kontakt@familienberatung.it)  
[www.aiedbz.it](http://www.aiedbz.it) [info@aiedbz.it](mailto:info@aiedbz.it) 0471 979399 Mo-Fr 09.00 -12:00  
[www.arca.bz](http://www.arca.bz) [consultorio@arca.bz](mailto:consultorio@arca.bz) 0471 930546 Mo-Fr 09.00-12.00  
[www.mesocops.it](http://www.mesocops.it) [info@mesocops.it](mailto:info@mesocops.it) 0471 976664 Mo-Do 9.00-12.30 und 14.30-18.00, Fr. 09.00-12.00  
[www.lilithmeran.com](http://www.lilithmeran.com) [info@lilithmeran.com](mailto:info@lilithmeran.com) 0473 212545 Mo-Fr 09.30-12.30  
[www.consultoriokolbe.it](http://www.consultoriokolbe.it)  
Bozen [kolbebolzano@yahoo.it](mailto:kolbebolzano@yahoo.it) 0471 401959 Mo-Fr 08.30-12.30  
Leifers [kolbelaives@yahoo.it](mailto:kolbelaives@yahoo.it) 0471 950600 Mo-Fr 08.30-12.30  
Meran [kolbemerano@yahoo.it](mailto:kolbemerano@yahoo.it) 0473 233411 Mo-Fr 08.30-12.30 und auch Do 15.00-18.00  
Brixen [kolbebrixen@yahoo.it](mailto:kolbebrixen@yahoo.it) 0472 830920 Mo und Di 14.00-18.00, Mi,Do,Fr 08.30-12.00  
Sterzing [kolbesterzing@yahoo.com](mailto:kolbesterzing@yahoo.com) 349 6543457 Mo und Di 14.00-18.00, Mi,Do,Fr 08.30-12.00

Ambulatorio specialistico per l'età evolutiva: Bolzano 0471 435353 o 435354 lun-ven 8.30 – 13; 14.00-16.30  
Merano 0473 251100; lun-ven 8.30 – 12.00; 14.00 – 17.00;  
Bressanone 3316147265 lun-ven 8.30 – 13.00; 14.00 – 17.00  
Brunico 0474 370070 lun-gio 8.00 – 12.00; 13.00 – 16.30; ven 8.00 – 12.00

### **per persone a rischio o affetti da dipendenze**

Ser.D Bolzano 0471 907070 lun-gio 9.00 – 13.00; 14.00 – 17.00; ven 9.00 – 14.00  
Merano 0473 251760 lun e gio 8.30 – 13.00; 14.00 – 17.30; mar 11.00-13.00; 14.00-17.30; mer e ven 8.30 – 13.00  
Bressanone 0472 813230 lun-gio 8.00 – 12.00; 14.00 – 17.00, ven 8.00 – 12.30  
Brunico 0474 586200 lun-ven 7.30 – 16.00  
Ambulatorio di Alcoologia HANDS Bolzano 0471 270924  
Consultorio Psicosociale della Caritas Silandro 0473 621 237

### **Ulteriori**

Croce Rossa Italiana sostegno psicologico 388 3621088; tutti i giorni 8.30 – 10.30; 16.00 – 17.30  
consultorio familiare fabe 379 1517349 lun-ven 10.00 – 12.00 accesso; Website [www.familienberatung.it](http://www.familienberatung.it), email [kontakt@familienberatung.it](mailto:kontakt@familienberatung.it)  
[www.aiedbz.it](http://www.aiedbz.it) [info@aiedbz.it](mailto:info@aiedbz.it) 0471 979399 lun-ven 09.00-12.00  
[www.arca.bz](http://www.arca.bz) [consultorio@arca.bz](mailto:consultorio@arca.bz) 0471 930546 lun-ven 09.00-12.00  
[www.mesocops.it](http://www.mesocops.it) [info@mesocops.it](mailto:info@mesocops.it) 0471 976664 lun-gio 9.00-12.30 e 14.30-18.00, ven 09.00-12.00  
[www.lilithmeran.com](http://www.lilithmeran.com) [info@lilithmeran.com](mailto:info@lilithmeran.com) 0473 212545 lun-ven 09.30-12.30  
[www.consultoriokolbe.it](http://www.consultoriokolbe.it)  
Bolzano [kolbebolzano@yahoo.it](mailto:kolbebolzano@yahoo.it) 0471 401959 lun-ven 08.30-12.30  
Laives [kolbelaives@yahoo.it](mailto:kolbelaives@yahoo.it) 0471 950600 lun-ven 08.30-12.30  
Merano [kolbemerano@yahoo.it](mailto:kolbemerano@yahoo.it) 0473 233411 lun-ven 08.30-12.30 ed anche gio 15.00-18.00  
Bressanone [kolbebrixen@yahoo.it](mailto:kolbebrixen@yahoo.it) 0472 830920 lun e mar 14.00-18.00, mer,gio,ven 08.00-12.00  
Vipiteno [kolbesterzing@yahoo.com](mailto:kolbesterzing@yahoo.com) 349 6543457 lun e mar 14.00-18.00 , mer,gio,ven 08.00-12.00

Privat arbeitende Psychotherapeuten, die Psychologen oder Ärzte sind.

### **Niederschwellige Beratungsdienste:**

Telefonseelsorge 0471 052052 tgl. 10.00-22.00, onlineberatung [www.telefonseelsorge-online.bz.it](http://www.telefonseelsorge-online.bz.it), deutschsprachig

Hospiz – Caritas 0471 304370 Mo, Di, Frei 8.30 – 14.00 - hospiz@caritas.bz.it

Telefono amico 02 23272327 tutti i giorni 10.00-24.00, whatsapp 345 0361628 dalle 18 alle 21, [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it), Italienischsprachig

Young and direct 0471/1551551 email [online@young-direct.it](mailto:online@young-direct.it); whatsapp 3450817056, für Jugendliche

Forum Prävention 0471 324801 Mo bis Frei 9.00 – 12.00 oder unter [help@forum-p.it](mailto:help@forum-p.it) Anmeldung,

Selbsthilfeverband Angehöriger psychisch Kranker Ariadne SMS Anmeldung 335 6267260

oder [consult@ariadne.bz.it](mailto:consult@ariadne.bz.it)

Selbsthilfevereinigung psychisch Kranker Lichtung 0474 530166 Mo-Frei 9.00-16.00

[www.lichtung-girasole.com](http://www.lichtung-girasole.com)

Notrufnummer für Opfer von Gewalt und Stalking 1522 (24h)

GEA Kontaktstelle gegen Gewalt Bozen 800 276 433 (24h) Bozen

Haus der geschützten Wohnungen Bozen 800 892 828 (24h)

Frauen gegen Gewalt Meran 800 014 008 (24h)

Beratungsstelle für Frauen in Gewaltsituationen Brixen 800 601 330 (24h)

Frauenhausdienst Bruneck 800 310 303 (Bürozeiten)

Männerberatungsstelle Caritas 0471 324649 [mb@caritas.bz.it](mailto:mb@caritas.bz.it)

Männerinitiative Pustertal [info@mip-pustertal.it](mailto:info@mip-pustertal.it), [www.mip-pustertal.it](http://www.mip-pustertal.it)

La Strada-der Weg, Projekt Exit 0471 203111, grüne Nr. 800 621 606

Psicoterapeuti psicologi o medici attivi nel privato

### **Servizi di consulenza a bassa soglia di accesso**

Telefonseelsorge 0471 052052 tgl. 10.00-22.00, consulenza online [www.telefonseelsorge-online.bz.it](http://www.telefonseelsorge-online.bz.it), lingua tedesca

Hospice Caritas 0471 304370 lun, mar, ven 8.30 – 14.00 - hospitz@caritas.bz.it

Telefono amico 02 23272327 tutti i giorni 10.00-24.00, whatsapp 345 0361628 dalle 18 alle 21, [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it), lingua italiana

Young and direct 0471/1551551 email [online@young-direct.it](mailto:online@young-direct.it); whatsapp 3450817056, per giovani

Forum Prevenzione 0471 324801 lun-ven 9.00 – 12.00 oppure [help@forum-p.it](mailto:help@forum-p.it) accesso

Associazione autoaiuto malati psichici Ariadne richiesta via SMS 335 6267260 o

[consult@ariadne.bz.it](mailto:consult@ariadne.bz.it)

Associazione di autoaiuto per malati psichici Girasole 0474 530166 lun-ven 9.00-16.00;

[www.lichtung-girasole.com](http://www.lichtung-girasole.com)

Hotline per vittime di violenze e stalking 1522 (24ore)

GEA punto di contatto contro la violenza Bolzano 800 276 433 (24ore)

Casa degli appartamenti protetti Bolzano 800 892 828 (24ore)

Donne contro la violenza Merano 800 014 008 (24ore)

Consultazione per donne sottoposte a violenza Bressanone 800 601 330 (24ore)

Servizio Casa della donna Brunico 800 310 303 (orario d' ufficio)

Consultorio maschile Caritas 0471 324649 [mb@caritas.bz.it](mailto:mb@caritas.bz.it)

Iniziativa maschi Val Pusteria [info@mip-pustertal.it](mailto:info@mip-pustertal.it), [www.mip-pustertal.it](http://www.mip-pustertal.it)

La Strada-der Weg, progetto Exit 0471 203111, no verde 800 621 606