

# UN SOSTEGNO EFFICACE



"... stimolare la curiosità dei professionisti che operano a Sostegno di persone fragili, nel conoscere l'esistenza dei diversi comportamenti comunicativi."

## Descrizione

Nella società odierna ciascun professionista si trova a dover fare i conti con una comunicazione aperta, molto veloce ed è fondamentale poter scegliere quale comportamento comunicativo utilizzare per poter funzionare in linea ai propri valori.

L'empowerment infatti costituisce uno strumento e al tempo stesso un fine della promozione della salute.

La finalità principale del progetto è stimolare la curiosità dei professionisti che operano a Sostegno di persone fragili, nel conoscere l'esistenza dei diversi comportamenti comunicativi, e quale appare essere quello più funzionale quando si lavora con le patologie e la sofferenza umana, al fine di intervenire a favore della prevenzione, contenimento e miglioramento delle problematiche relazionali e professionista paziente.

Talvolta il ruolo occupato porta a dimenticare che chi si ha dinnanzi è una persona umana e quanto sia importante comprendere i propri bisogni per poter ottenere buoni risultati al termine di ciascun lavoro integrato.

L'uso funzionale della comunicazione è infatti uno degli elementi utili per garantire e promuovere la qualità della vita e il benessere bio-psico sociale della persona.

## Obiettivi

Gli obiettivi che il progetto si pone sono i seguenti:

- Incrementare le conoscenze relative alla comunicazione funzionale e le dinamiche nel settore sanitario.
- Costruire comportamenti comunicativi empatici.
- Incrementare la flessibilità psicologica.



- Incrementare le abilità di Mindfulness.
- Costruire e incrementare la capacità di ascolto e di confronto capaci di favorirla comprensione delle situazioni, accogliere le difficoltà dei "clienti" (anziani e famiglie) e acquisire strumenti utili per gestire situazioni di difficoltà ed emergenza.
- Ampliare le conoscenze sia da un punto di vista anatomo-fisiologico che psicologico anche come forma di prevenzione dei comportamenti comunicativi a rischio.
- Supportare il ruolo del Sostegno davanti a corpi emotivi in continua evoluzione e cambiamento.
- Aumentare la motivazione allo svolgimento della professione nei contesti sanitari attraverso un lavoro centrato sulle tecniche di accoglienza, interesse e partecipazione rispetto a ciò che per loro si classificano "problemi complessi", orientandoli verso la "normalizzazione".
- Imparare ad ascoltare le proprie emozioni e scegliere comportamenti utili da emettere.
- Ridurre le conflittualità comunicative e saperle gestire.
- Educare il Sostegno all'uso funzionale dei propri pensieri per incrementare le proprie strategie di coping e di problem solving.