SPID, IO E PEC

Docente: Massimiliano Anzil

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 15 - Italienische Kultur

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 15 - Cultura italiana

CEDOCS corso Italia 13/M - 39100 Bolzano
Tel. 0471-930096 Fax 0471-509105
info@cedocs.it E-Mail: www.cedocs.it

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Evoluzione dello Spid

Sistema Pubblico di Identità Digitale

- **2013 – 2019:** **5 milioni**
- **Luglio 2020:** **9 milioni**
- **Settembre 2020:** **11 milioni**
- **Novembre 2020:** **13,4 milioni**
- **Febbraio 2021:** **16 milioni**
- **Aprile 2021:** **20 milioni**

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Cos’è l’E-Gov

E - GOV - ACCOUNT

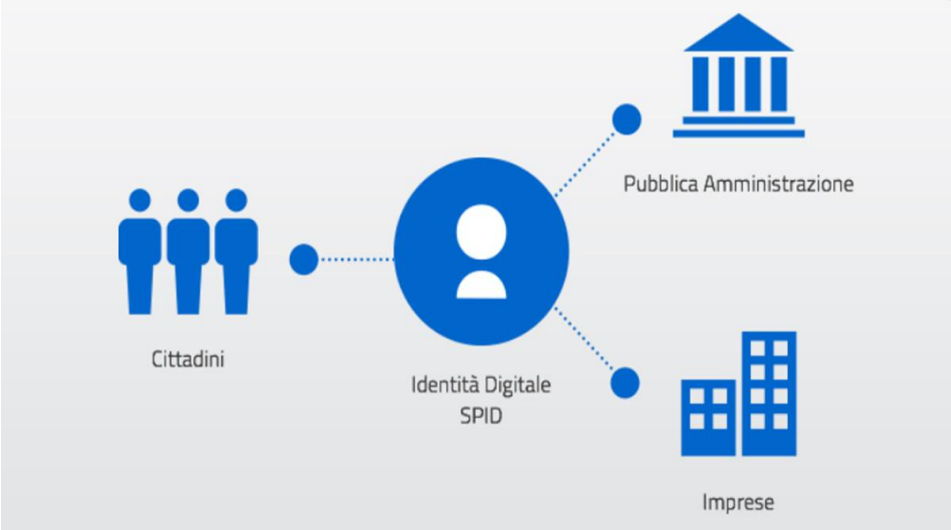
Invita invidia

CEDOCS

Educazione permanente

Weiterbildung

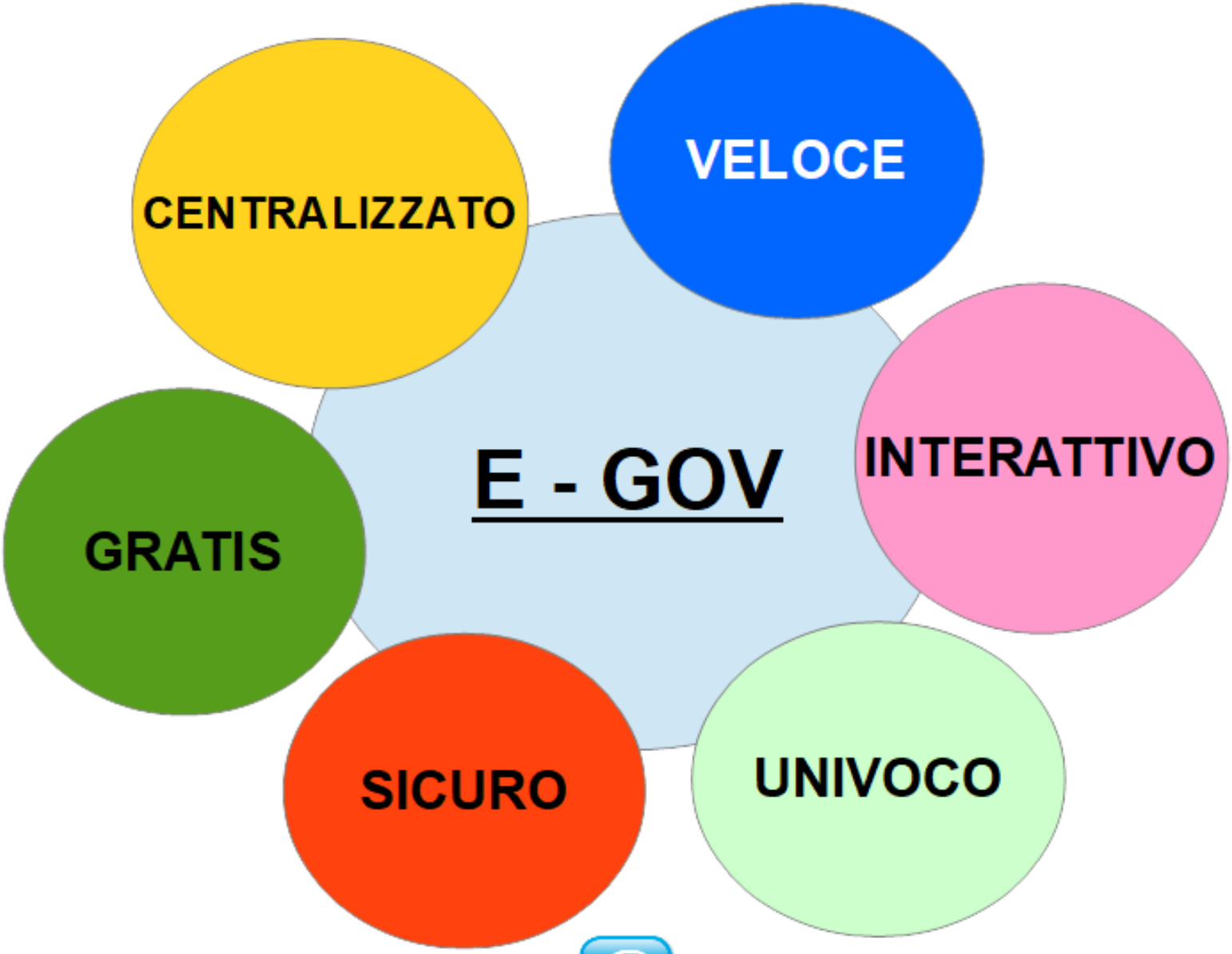
L’identità digitale serve a..



Comunicare con la Pubblica amministrazione

Unire il cittadino e Le imprese a tutti i Sistemi disponibili

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung


E - GOV
VELOCE
INTERATTIVO
UNIVOCO
SICURO
GRATIS
CENTRALIZZATO

Il portale CIVIS.BZ.IT

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

IL MYCIVIS

my CIVIS

Deutsch Rete Civica dell'Alto Adige ›

HOME | I MIEI SERVIZI | COMUNICAZIONI | Login | Aiuto

myCIVIS

Benvenuto nella tua nuova area riservata per accedere ai servizi online delle amministrazioni pubbliche dell'Alto Adige

Controlla i tuoi Servizi

Qui trovi la tua lista personale di servizi online delle amministrazioni pubbliche ai quali hai avuto finora accesso

Aiuto | Login

Controlla le tue Comunicazioni

Qui puoi consultare le comunicazioni delle amministrazioni pubbliche in relazione ai tuoi servizi online

Aiuto | Login

Gestisci il tuo Profilo

Qui accedi al tuo profilo. Nel profilo vengono gestiti i tuoi dati personali e le tue deleghe

Aiuto | Login

Cerca nei Servizi

Verrai reindirizzato alle pagine della Rete Civica dell'Alto Adige)

Cosa stai cercando? | Cerca

Servizi online
Su questa pagina trovi i servizi online per i quali è necessaria l'autenticazione

Servizi per categorie
Tutti i servizi delle amministrazioni pubbliche locali strutturati per categoria

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Due metodi d’accesso

spid
Sistema Pubblico
di Identità Digitale

Carta dei servizi

SPID

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Scelta del Provider

Iscrizione via Form, di persona o via webcam

Cosa serve per creare lo SPID?

- Un dispositivo con accesso internet
- Carta di identità
- Codice fiscale
- Un cellulare che riceva SMS
- Se stranieri permesso di soggiorno e codice fiscale

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE	Invio del codice OTP anche via sms	RAO
aruba.it ID	1 2 3	IT EU	✓		✓	✓	No	
InfoCert ID	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	✓	Sì Servizio a pagamento	
intesa ID	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)		✓	Sì Servizio gratuito	
lepida	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	✓	Sì Servizio gratuito	
Namirial ID	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	✓	Sì Servizio gratuito, da richiedere al customer care	
Poste ID NUOVO spid	1 2 3	IT EU	In Ufficio Postale (gratis) A domicilio (a pagamento)	App PosteID con CIE o Passaporto (gratuita)	✓	✓	Sì Servizio gratuito	✓
SIELTE id	1 2 3	IT EU	✓	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam (gratuita)	✓	✓	Sì Servizio gratuito	✓
SpidItalia	1 2 3	IT EU	di persona (gratuitamente durante eventi pubblici)	Via webcam (a pagamento)	✓	✓	Sì Servizio gratuito	
TIM id	1 2 3	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	✓	Sì Servizio gratuito	

spid
Sistema Pubblico di Identità Digitale

Poste ID

PosteID abilitato a SPID

Versione accessibile

L'Identità Digitale di Poste Italiane per accedere ai servizi di Poste Italiane e della Pubblica Amministrazione

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Vuoi creare la tua Identità Digitale?

Richiedi PosteID in pochi minuti. Potrai accedere in modo veloce e sicuro ai servizi di Poste Italiane e della Pubblica Amministrazione.

REGISTRATI SUBITO

Richiedi l'identità digitale per un soggetto tutelato. Scopri come

Hai già l'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID?

Accedi all'area riservata per gestire i dati del tuo profilo.

ACCEDI

Hai dimenticato il nome utente o la password?

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

www.poste.it – Poste ID

Form di iscrizione

Posteitaliane

Inserisci i tuoi dati

Dati anagrafici

NOME*

COGNOME*

SESSO*

DATA DI NASCITA*

NAZIONE DI NASCITA*

Italia

PROV. DI NASCITA*

LUOGO DI NASCITA*

CODICE FISCALE*

Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portalettere o all'operatore dell'ufficio postale il Codice Fiscale/Tessera Sanitaria in originale e consegnare la fotocopia del documento al

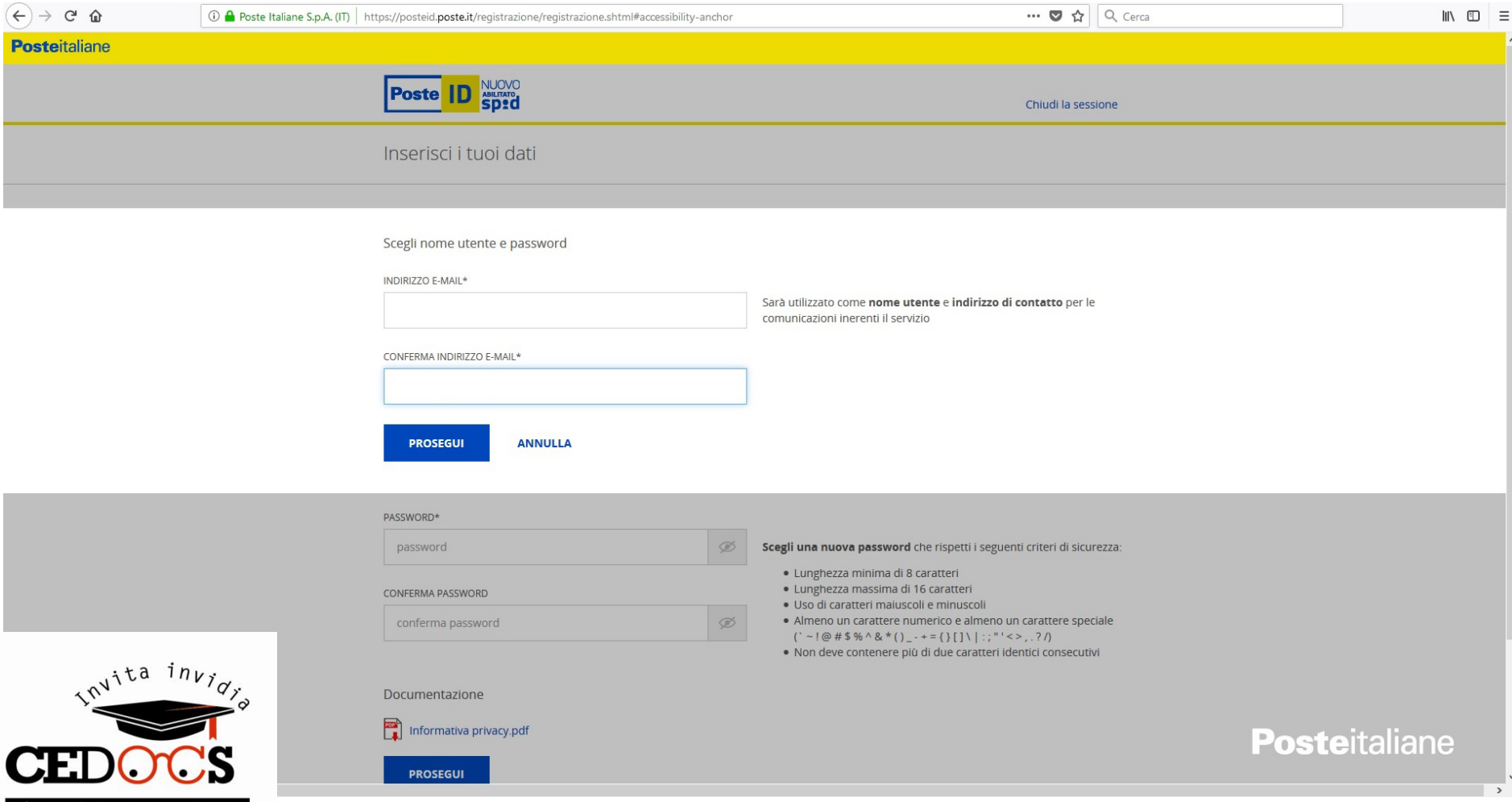
Invita invidia

CEDOCS

Educazione permanente

Weiterbildung

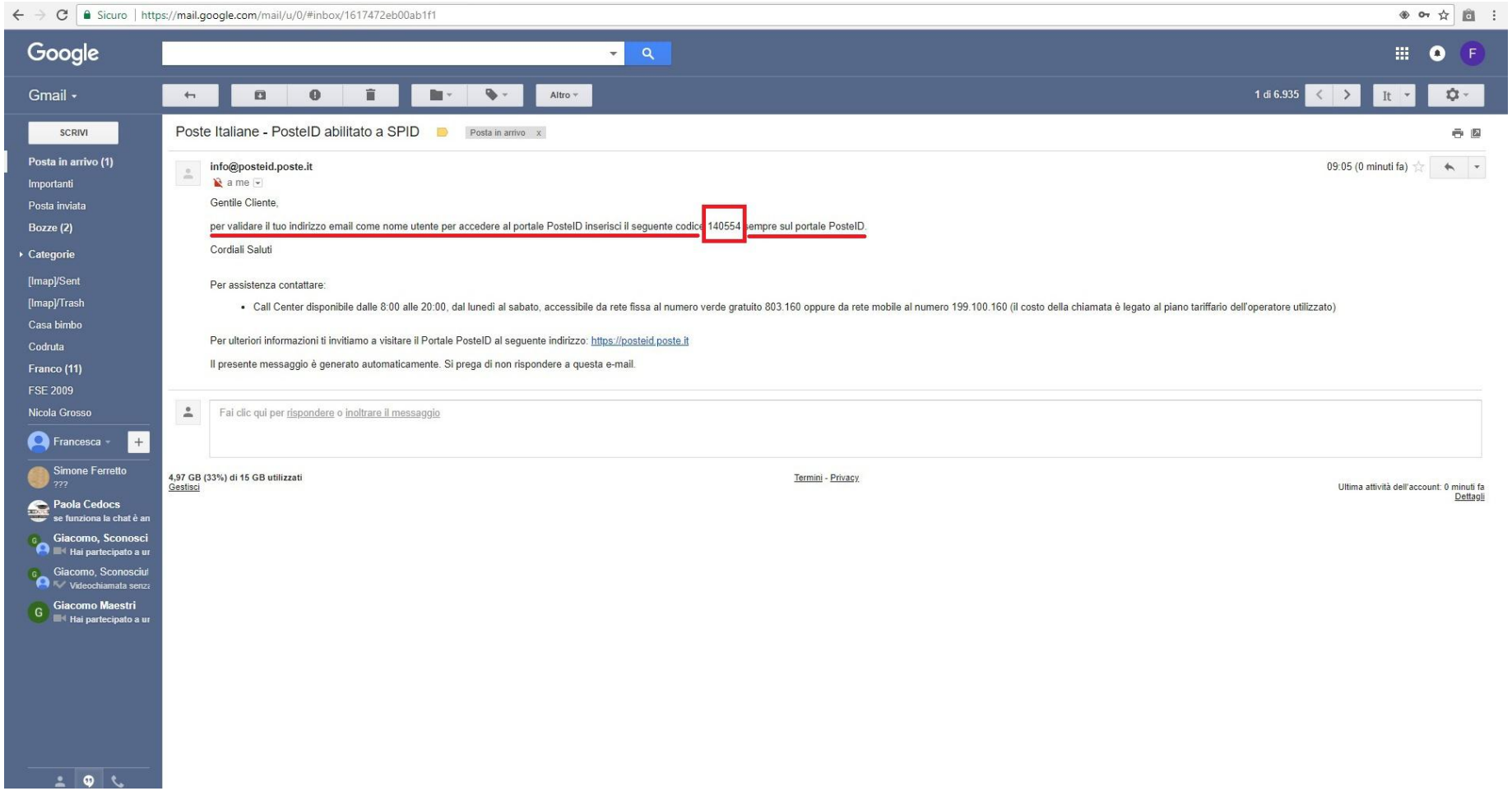
Scelta ed inserimento di:
Mail, Numero di telefono e Password



Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Accedere alla propria Mail e <u>confermare l'iscrizione</u>.

Idem con il telefono



Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Con Aruba

aruba.it

Scegli la modalità di riconoscimento

Terminato l'acquisto riceverai le istruzioni per effettuare il riconoscimento.

Con firma digitale o remota
Basta una firma (digitale) e il riconoscimento è fatto.

GRATIS

Con tessera sanitaria o CNS
Usa la tessera sanitaria con CNS (TS-CNS) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

GRATIS

Con carta d'identità elettronica (CIE)
Passa la CIE sul lettore *contactless* per confermare la tua identità.

GRATIS

IL TUO ORDINE

Aruba ID per il cittadino Livello 1 + Livello 2 Costo annuale	**€ 0.00**
Totale IVA esclusa	**€ 0.00**
Totale IVA inclusa (22%)	**€ 0.00**

PROSEGUI
e continua con l'inserimento dei dati

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Accesso MyCivis

Selezioniamo SPID

myCIVIS.login

Scegli come autenticarti

SPID

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online locali e nazionali con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Maggiori info
Richiedi SPID

Entra con SPID

Carta Servizi

La tua Carta Servizi ti permette di accedere ai servizi online locali e nazionali della pubblica amministrazione. La Carta Servizi deve prima essere attivata presso il comune, poi inserita nel lettore con il PIN.

Cos'è la Carta Servizi?
Come si installa il lettore?

Inserisci la Carta Servizi, Carta Nazionale Servizi (CNS) o la Carta d'Identità Elettronica (CIE) nel lettore

eGov account

L'eGov account è un'utenza non certificata erogata dalla pubblica amministrazione dell'Alto Adige per accedere in modo semplice e veloce ai servizi che non richiedono un particolare livello di sicurezza.

Come si crea un eGov account?

Accedi con l'eGov account non certificato

Inseriamo i dati

spid

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Richiesta di accesso di livello SPID 1 da

https:/idp5.civis.bz.it/sp

NOME UTENTE

PASSWORD

Hai dimenticato il nome utente o la password?

ANNULLA

ENTRA CON SPID

Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per **115** secondi

CEDOCS Educazione permanente Weiterbildung

Cerchiamo il servizio

my CIVIS

Deutsch CIVIS, la nuova Rete Civica dell'Alto Adige ›

HOME I MIEI SERVIZI NOTIFICHE Login Aiuto

› Vai al video

Aiuto Login

Aiuto Login

Cerca nei Servizi

Cosa stai cercando? Cerca

Servizi online
Su questa pagina trovi i servizi online per i quali è necessaria l'autenticazione

Servizi per categorie
Tutti i servizi delle amministrazioni pubbliche locali strutturati per categoria

Servizi A-Z
Consulta i servizi delle amministrazioni pubbliche locali utilizzando le parole chiave dalla A alla Z

Servizi più utilizzati
Scopri quali sono i servizi delle amministrazioni pubbliche locali più ricercati dai cittadini

Gestisci il tuo Profilo

Qui accedi al tuo profilo. Nel profilo vengono gestiti i tuoi dati personali e le tue deleghe

Aiuto Login

CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

I servizi locali

- Iscrizioni scolastiche e mensa
- Visura catastale, IMI, IMU, ICI
- Fascicolo sanitario
- Bonus scolastico
- Richiesta ABO + Alto Adige Pass
- Richiesta sussidi e Reddito cittadinanza
- Iscrizioni all’esame di bilinguismo

my CIVIS

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

I servizi nazionali

il portale dell'Automobilista

Punti Patente, storico situazione patente

INPS

Mia pensione futura
Cedolino pensione
RED (per agevolazioni legate alle pensioni)
Bonus infanzia
Gestione separata
INPS risponde
Riscatto laurea
Visualizzazione e modifica dati anagrafici

Agenzia Entrate

Dichiarazione precompilata 730 Online
Successioni
Dichiarazione Redditi Persone fisiche

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

INPS - MyInps

https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?myinps=1

INPS | L'Istituto | Dati, ricerche e bilanci | Avvisi, bandi e fatturazione | INPS Comunica | Prestazioni e servizi | Amministrazione trasparente | Lingua: ITA | Assistenza | Contatti

Tutti i servizi | Trova la prestazione | Massimiliano A. | Cerchi servizi, prestazioni, informazioni? Es. Pensioni | Cerca

Benvenuto

NOME E COGNOME

Bacheca | Anagrafica | Esci

I tuoi strumenti

- Le tue notizie
- I tuoi moduli
- I tuoi interessi
- Le tue prestazioni
- I tuoi approfondimenti
- I tuoi orientamenti
- Le sedi INPS
- I tuoi avvisi
- I tuoi messaggi
- Le tue scadenze
- Il tuo glossario

MyINPS è l'**area personale e personalizzabile** che raccoglie e organizza le tue preferenze, scadenze e avvisi.

Durante la navigazione del portale hai la possibilità di **salvare notizie, moduli, contenuti** (orientamenti, prestazioni, approfondimenti), **termini di glossario**, ecc, utilizzando il simbolo a forma di cuore associato ai relativi elementi.

In base alle preferenze espresse, inoltre, il portale interpreta automaticamente i tuoi interessi e te li ripropone in MyINPS.

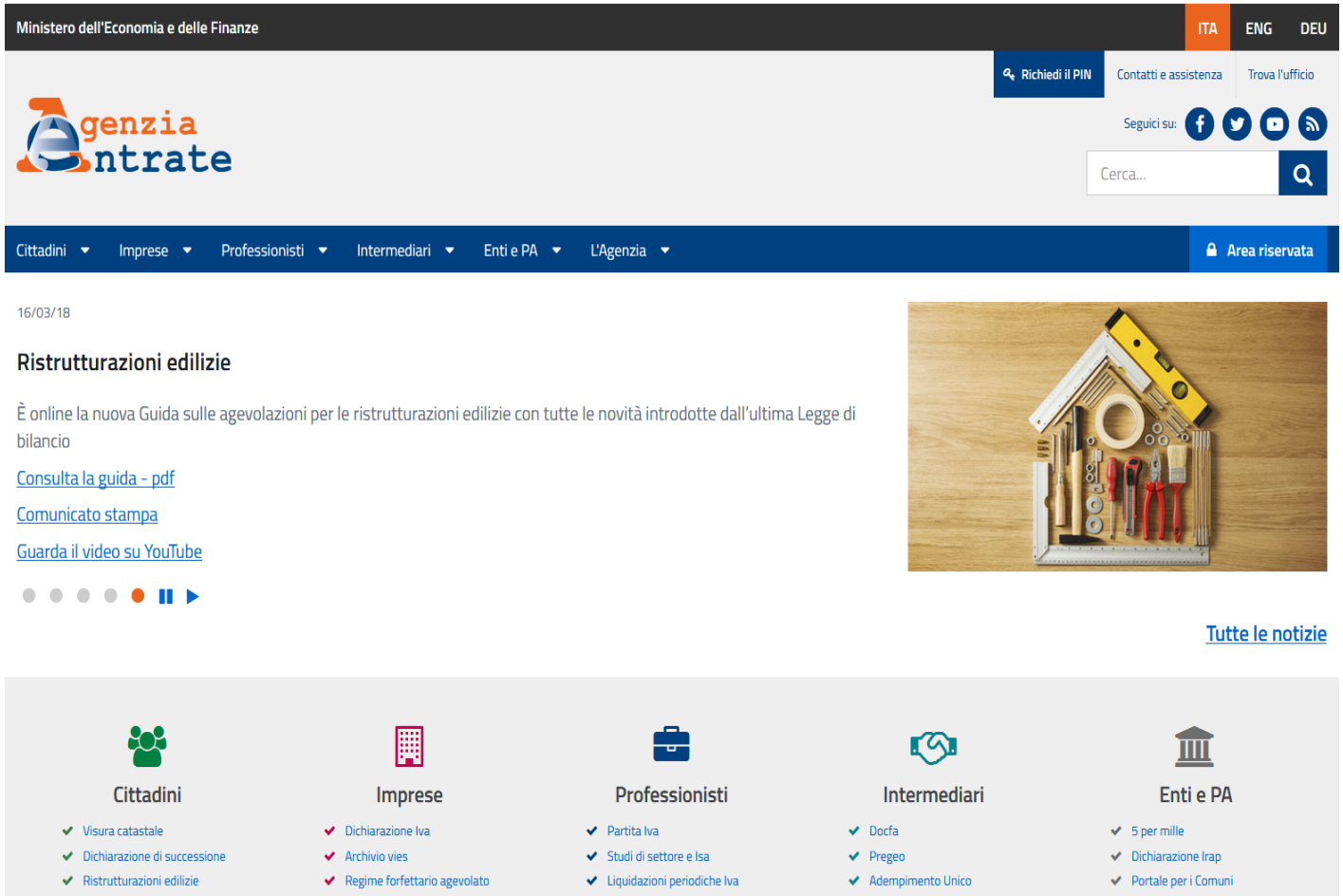
"I tuoi strumenti", che troverai anche in altre sezioni del portale, è il menu che ti consente di **accedere rapidamente alle categorie proposte**, oltre a evidenziarti avvisi e scadenze personali.

Utilizza la funzione "Gestisci widget", che trovi in basso a sinistra, per scegliere con quali elementi personalizzare la tua bacheca.

www.inps.it

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

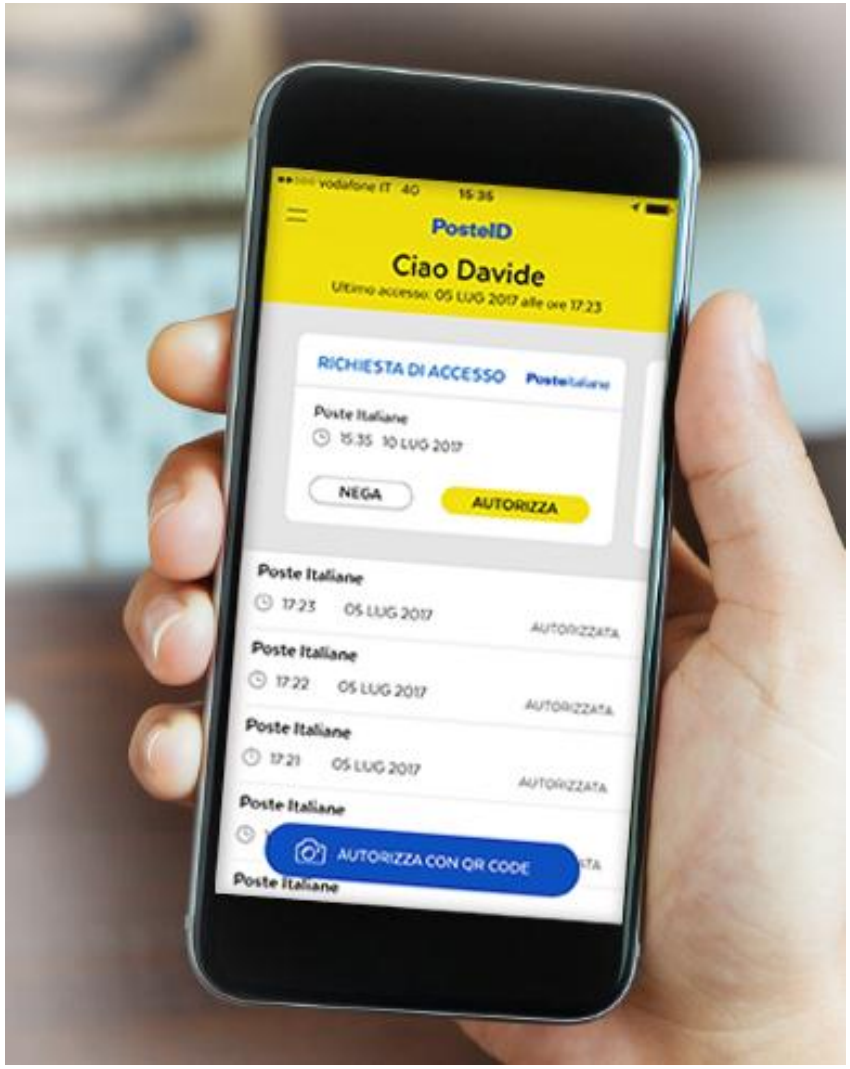
AGENZIA DELLE ENTRATE



www.agenziaentrate.gov.it

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

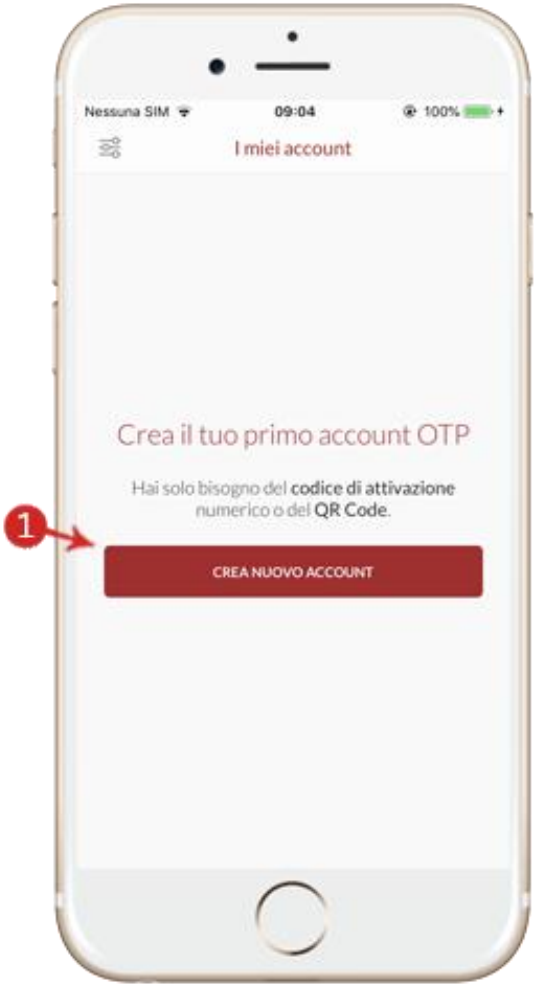
L'App PosteID

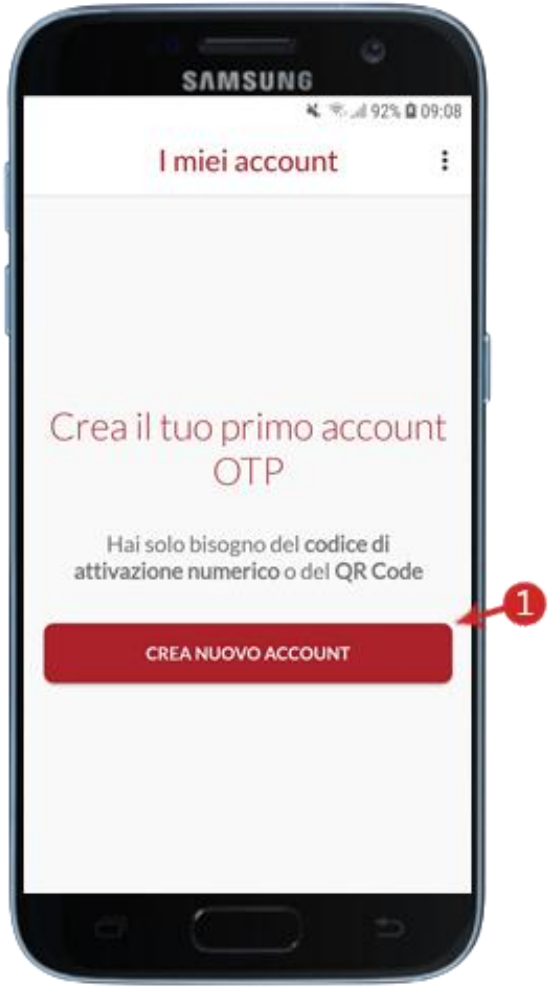


Livello 2

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

L'App Aruba OTP





Livello 2

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Aruba OTP

Cosa si può fare

Autorizzare le richieste di accesso anche attraverso l'utilizzo del QR Code riportato sulle pagine di login

Usare l'impronta digitale o facciale per autorizzare le richieste ed accedere all'App

Creare e gestire il tuo codice PosteID

Consultare lo storico delle precedenti richieste di accesso

Recuperare nome utente e password.

Cosa NON si può fare

Accedere ai servizi SPID

Accedere ai servizi locali o nazionali

Scarica da App Store

DISPONIBILE SU Google Play

Invita invidia CEDOCS Educazione permanente Weiterbildung

Capitolo sicurezza

spid
Sistema Pubblico di Identità Digitale

http://www.spid.gov.it/

Esistono 3 livelli di identità SPID, ognuno dei quali corrisponde a un diverso livello di sicurezza.

IDENTITÀ SPID DI LIVELLO 1

Ti permette l'accesso ai servizi con nome utente e password

IDENTITÀ SPID DI LIVELLO 2

Ti permette l'accesso ai servizi con nome utente e password insieme ad un codice temporaneo che ti viene inviato via sms o con app mobile dedicata

IDENTITÀ SPID DI LIVELLO 3

Ti permette l'accesso ai servizi con nome utente e password e l'utilizzo di un dispositivo di accesso

E il terzo livello?

- Per accessi di alto livello:
  - Home Banking
  - Pagamenti online
  - Assicurazioni
- <u>Non ancora attivo</u>
- Necessita di chiavi crittografiche
  - Smart Card
  - Lettore a firma digitale

<u>3</u>

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Spid professionale

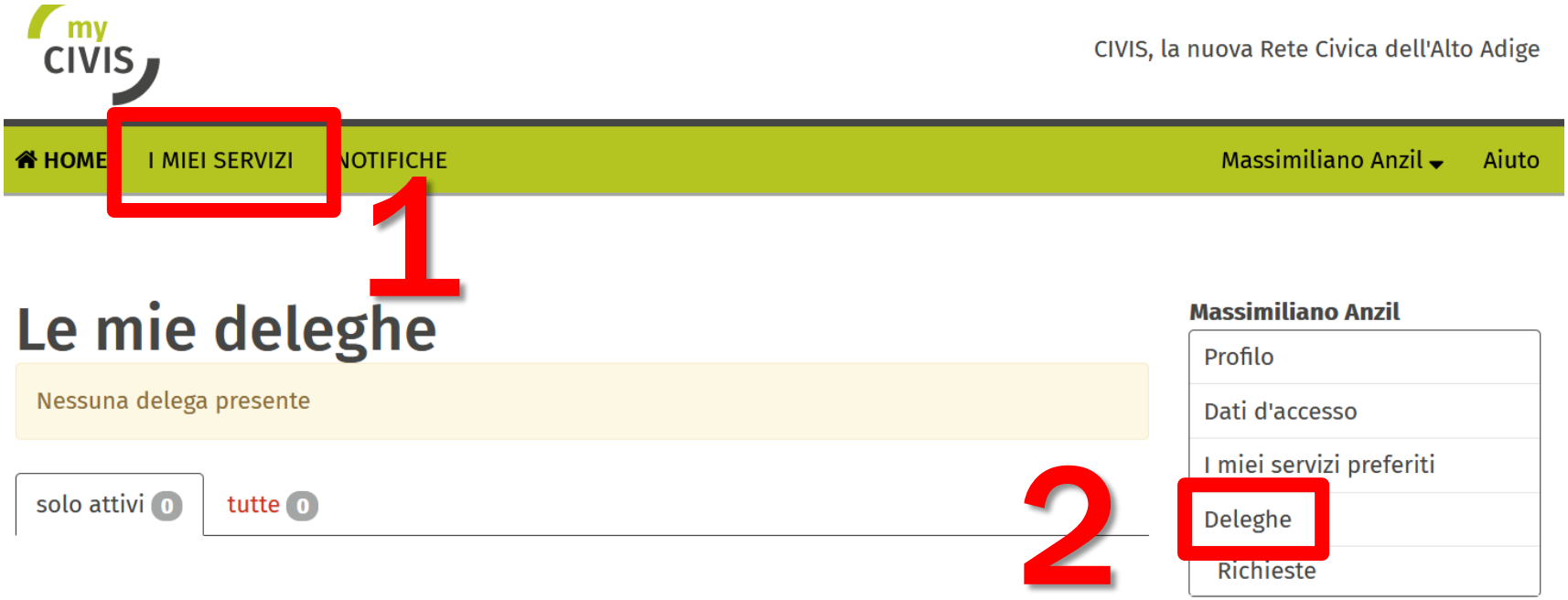
- Provider disponibili alla creazione:
  - Namiral
  - Register

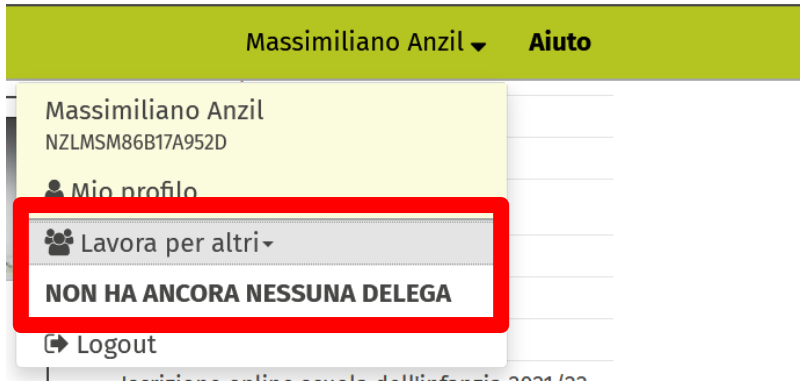
- Per <u>persona fisica</u>
  - veicola solo i dati della persona fisica

- Per <u>persona giuridica</u>
  - fornisce i dati della persona fisica e dell'organizzazione di appartenenza.

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Delegare un dipendente





3

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Possibili problemi

- Perdita password
- Perdita nome utente
- Scadenza documenti di identità
- Errore inserimento dati iscrizione

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

La sezione AIUTO

numero verde: 800 816 836

e-mail: servicedesk@provincia.bz.it

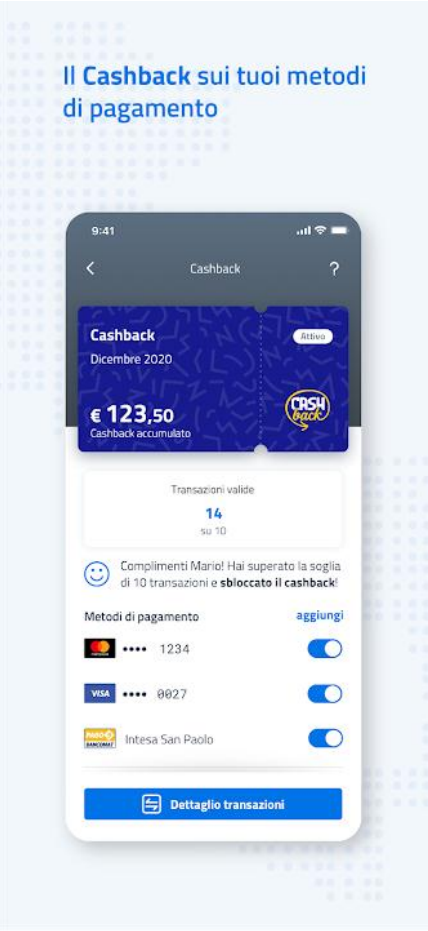
Novità: eIDAS

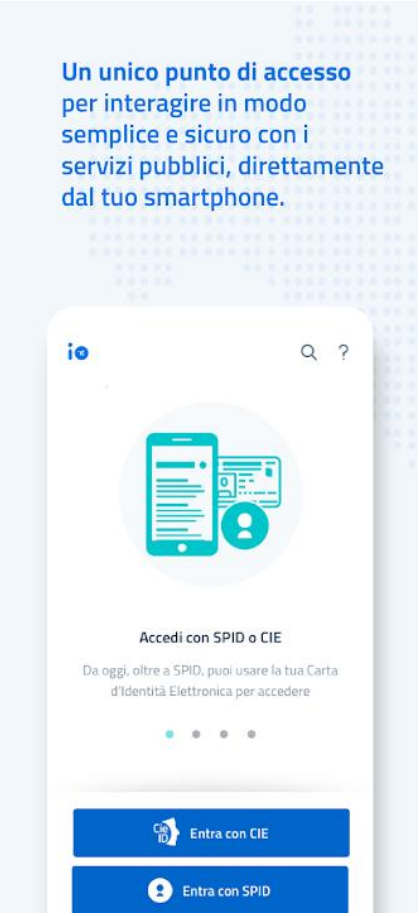
electronic IDentification
Authentication and Signature

- **Identità digitale SPID in Europa**
- **Ad oggi per la firma digitale in UE**
- **Scopo: unica firma digitale e transazioni con standard unico in UE**

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

L’App IO





Attenzione: Password d’accesso!

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Utilità dell'App IO

- Ricezione comunicazioni dagli enti pubblici.
- Gestire scadenze e pagamenti.
- Storico delle operazioni svolte e dei messaggi.
- <u>Attivazione del Cashback</u>.

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Iscrizione

Invita Invidia CEDOCS Educazione permanente Weiterbildung

La sezione Portafoglio

Invita Invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

PEC

Posta elettronica certificata

- **Mail - stesso valore della raccomandata**
- **Garanzia certezza del contenuto**
- **A pagamento (una volta all'anno)**
- **Obbligatorio per le aziende**

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung

Tipi di Pec (esempio Aruba)

PEC STANDARD	PEC PRO	PEC PREMIUM
1 GB di spazio	2 GB di spazio	2 GB di spazio
antivirus e antispam	3 GB di archivio	8 GB di archivio
Aruba PEC Mobile App	Notifica SMS	Notifica SMS
Servizio Leggi Fatture	antivirus e antispam	antivirus e antispam
In evidenza Valida per domicilio digitale	Aruba PEC Mobile App	Aruba PEC Mobile App
	Servizio Leggi Fatture	Servizio Leggi Fatture
	In evidenza Valida per domicilio digitale	In evidenza Valida per domicilio digitale
5,00 € + IVA/anno*	25,00 € + IVA/anno	40,00 € + IVA/anno
Al rinnovo 7,90 € + IVA/anno		
ACQUISTA	ACQUISTA	ACQUISTA

Altri gestori

Register.it PEC

PEC Agile: piano base da 33,90 € all'anno + IVA (con prova gratuita di 6 mesi) che offre una casella da 2GB, notifiche via SMS e accesso da smartphone e Web;

PEC Unica: che per 34 euro + IVA all'anno propone una casella da 3GB. Con 59 euro si possono avere 5GB di spazio.

PEC Poste Italiane

Utenti privati: offre, per 5,50 euro + IVA all'anno una casella da 100MB con un numero massimo di 200 invii giornalieri;

Utenti Business: include 5 caselle da 1GB con 200 invii al giorno.

LegalMail, Libero PEC, Namirial, ecc..

www.agid.gov.it

AgID

Iscrizione e creazione PEC

Iscrizione
- (●) Persona Fisica (privato)
- ( ) Libero Professionista
- ( ) Azienda (ivi comprese associazioni, studi associati, enti, condomini)
- ( ) Ditta Individuale
- ( ) Pubblica Amministrazione

Nome *

Cognome *

Indirizzo *

CAP *

Provincia di Residenza *

Comune di Residenza *

Nazione * ITALIA

Telefono * +39

Cellulare +39

Fax +39

Codice Fiscale *

Sesso * (●) M ( ) F

Data di nascita * 1 1

Nato in * (●) Italia ( ) Estero

Luogo di nascita * Provincia di nascita

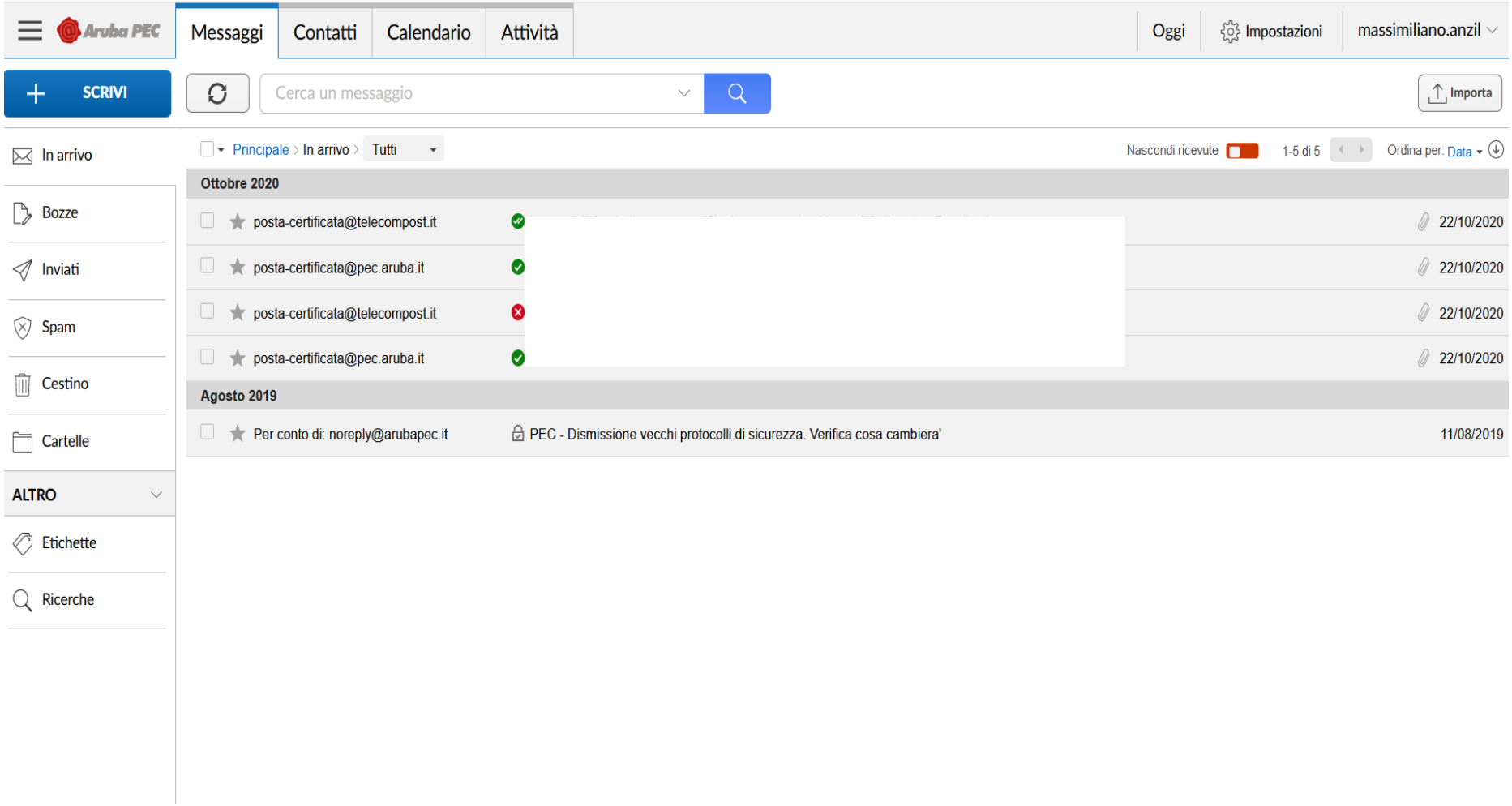
Comune di nascita

Indirizzo e-mail *

Conferma indirizzo e-mail *

+

La posta elettronica PEC



Per qualunque domanda o curiosità non esitate a contattarmi:

massimiliano.anzil@cedocs.it

Invita invidia
CEDOCS
Educazione permanente
Weiterbildung