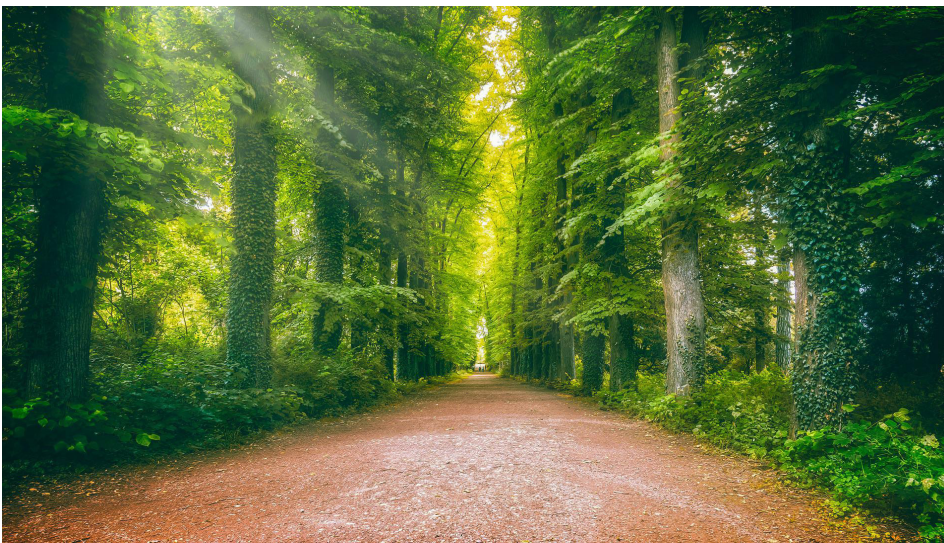




Certezza, chiarezza e gioia nell'impegno per la comunità

Efficienti e ben preparati nel volontariato



Fare il volontario in Alto Adige significa incontrare altre persone, divertirsi e contribuire a formare la società. Tuttavia, abbiamo bisogno di una costante qualificazione del sistema associativo, che è un fattore importante nel campo dell'impegno civico. Un'ampia offerta di qualifiche aiuta a preparare e accompagnare il volontariato.

Formazione e aggiornamenti concreti

Da un lato, innumerevoli guide e manuali sulla gestione dei volontari sottolineano quanto sia indispensabile convincere il personale a tempo pieno a collaborare con i volontari.

Tuttavia, ci sono relativamente pochi consigli concreti su come farlo. L'imminente pacchetto di formazione e aggiornamento del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige vuole mostrare nuove vie pratiche, che appaiono necessarie anche nell'ottica e nella prospettiva dell'attuale riforma statale del terzo settore.

Con i diversi punti focali descritti in questa newsletter, speriamo di contribuire a colmare alcune delle lacune di conoscenza esistenti. Il nostro motto risulta: La praticità è l'obiettivo principale.

In questa edizione:

Corso di formazione: I professionisti altoatesini del volontariato

- 09/09/2022 - 23/02/2023

La seconda edizione del corso "Sfide Europee"

- 6 incontri: 12/10, 19/10, 26/10, 02/11, 09/11, 16/11

Academy CSV Alto Adige - ecco le prossime date

- 23.09.2022: Nozioni di base e trucchi per lavorare con Excel
- 30.09.2022: Nozioni di base e trucchi per lavorare con Word e PowerPoint
- 14.10.2022: Come risolvere i problemi con il PC e lo smartphone?
- 04.11.2022: Windows 11 e tutte le sue novità

Corso base gratuito sull'igiene alimentare e la gestione dell'igiene nel 3. settore

- 5 incontri: 05/10, 12/10, 19/10, 26/10, 09/11

Webinar e seminari per una formazione concreta

Gli eventi del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige sono abbastanza brevi, concisi e “frizzanti”, perché le esigenze quotidiane del lavoro spesso non lasciano tempo per leggere opere complesse.

Tuttavia, i nostri “webinar” e i seminari faccia a faccia offrono sempre l'opportunità di approfondire i singoli punti. Soprattutto nel caso della cooperazione tra dipendenti/collaboratori fissi e volontari, ad esempio, riconosciamo sempre una varietà di opportunità creative.

Per questo motivo le nostre offerte non sono un ricettario, ma descrivono situazioni tratte dalla pratica e le relative opzioni di intervento.

Il Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige è particolarmente interessato ad apprendere da sviluppi indesiderati, ma anche a segnalare difficoltà e possibili sviluppi indesiderati, barriere, trabocchetti e ostacoli,

perché spesso si tratta di luoghi da cui trarre insegnamenti per una pratica costruttiva.

Non dimentichiamo inoltre quanto siano importanti le raccomandazioni del pool di esperti del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige per porre costantemente su solide basi lo sviluppo graduale e continuo di forme di collaborazione tra operatori/dipendenti e volontari.

Non se ne può comunque fare a meno: la cooperazione tra collaboratori e volontari è soggetta a continui cambiamenti che richiedono reazioni.

Ne è un esempio la fluttuazione del personale da entrambe le parti che, a causa della Pandemia Corona, ha reso necessario integrare di volta in volta nuove persone nel mondo dell'associazione.



**ORA PASSIAMO AL NOSTRO VARIEGATO PROGRAMMA
NELLE PROSSIME SETTIMANE E MESI**



Iscrizioni aperte da subito tramite e-mail a info@dze-csv.it



Il 09/09/2022 iniziamo con il corso “Professionisti altoatesini del volontariato”

Con questa offerta, il Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige desidera fornire a tutte le organizzazioni interessate, indipendentemente dall'esito degli sforzi altoatesini per modificare la riforma del terzo settore, tutto ciò che è necessario sapere sulle disposizioni vigenti in materia di fiscalità, contratti, digitalizzazione, tutela assicurativa, contributi e, soprattutto, sugli sviluppi attuali che hanno un impatto sulla gestione delle associazioni del terzo settore e non.

Il team di esperti del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ha raccolto con cura le preoccupazioni, le domande e i desideri dei soci e degli enti pubblici con cui l'organizzazione altoatesina è strettamente collegata e li ha integrati nei contenuti della formazione programmata.

I nuovi partecipanti e coloro che si sono decisi solamente in questo periodo possono iscriversi ai singoli moduli elencati in qualsiasi momento. La cosa migliore da fare è contattare presto l'indirizzo e-mail: info@dze-csv.it per fissare le modalità di iscrizione.

- **09/09/2022 | Presentazione del corso - Vantaggi e svantaggi del Terzo Settore**

Relatori: Ulrich Seitz, Thomas Girotto, Alexander Kritzinger, Maria Larcher
 Ore: 16.00 -19.00
 Luogo: Sparkasse Academy Bolzano o online <https://us02web.zoom.us/j/81724359390>
- **29/09/2022 | La corretta gestione di un'associazione (statuto, adunanze e libri)**

Relatore: Thomas Girotto
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/81447141583>
- **13/10/2022 | La rendicontazione e altri obblighi di trasparenza**

Relatore: Thomas Girotto
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/89606044015>
- **27/10/2022 | Responsabilità civile e penale**

Relatore: Alexander Kritzinger
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/82575501200>
- **10/11/2022 | Imposte dirette e indirette**

Relatore: Thomas Girotto
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/82990057007>
- **24/11/2022 | Autofinanziamento e contributi pubblici**

Relatore: Ulrich Seitz
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/82990057007>
- **13/12/2022 | Lasciti, testamenti e donazioni e relativi adempimenti & Raccolte pubbliche di fondi**

Relatori: Alexander Kritzinger, Thomas Girotto
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/84359212672>
- **15/12/2022 | Sostenibilità nell'associazionismo, crescita e cambiamento**

Relatore: Ulrich Seitz
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/84130224568>
- **10/01/2023 | I contratti tipici nel mondo del volontariato & Forme di retribuzione**

Relatori: Alexander Kritzinger, Maria Larcher, Thomas Girotto
 Ore: 17.00 -19.00
 Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/84866273785>

- **12/01/2023 | La gestione del tempo**
Relatore: Kathrin Pichler
Ore: 17.00-19.00
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/83407159306>
- **24/01/2023 | Volontariato e rendicontazione dell'impatto sociale**
Relatore: Thomas Giroto
Ore: 17.00-19.00
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/85868629508>
- **26/01/2023 | Diritto del lavoro: limiti e sfide. Assunzione, aspettativa, licenziamento, mobbing e provvedimenti disciplinari. Inoltre affrontiamo la protezione dati.**
Relatori: Alexander Kritzing, Klaus Pernthaler
Ore: 17.00-19.00
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/89951620298>
- **07/02/2023 | Digitalizzazione nel Terzo Settore & I diritti d'autore**
Relatori: Oliviero Di Lanzo, Roland Baldo, Alexander Kritzing
Ore: 17.00-19.00
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/89951620298>
- **09/02/2023 | Gestione di eventi e strategie di marketing per il Terzo Settore**
Relatore: Simon Waldner
Ore: 17.00-19.00
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/86135344261>
- **21/02/2023 | Opportunità per il Terzo Settore offerte dalla coprogrammazione e coprogettazione**
Relatori: Alexander Kritzing, Maria Larcher
Ore: 17.00-19.00
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/82094923511>
- **23/02/2023 | Evento finale con tutti i relatori**
Relatori: Ulrich Seitz, Maria Larcher, Alexander Kritzing, Pichler Kathrin, Klaus Pernthaler, Oliviero Di Lanzo, Roland Baldo, Thomas Giroto
Ore: 16.00-19.00
Luogo: comunicato a breve
Link Zoom: <https://us02web.zoom.us/j/81769686554>



La seconda edizione del corso “Sfide Europee”



Si prega di registrarsi entro il 30/09/2022 al link
<https://forms.gle/FPt8DrHn21pqeNaN8>



SFIDE EUROPEE

PERCORSO GUIDATO ALL'EUROPROGETTAZIONE

L'iniziativa mira a rafforzare la capacità, soprattutto degli operatori culturali ed educativi dell'Alto Adige, del Trentino e di Verona, di avvicinarsi al **tema delle gare d'appalto europee ai bandi europei, di conoscere le opportunità concrete offerte dalla Commissione Europea e di stimolare forme di collaborazione per la partecipazione a bandi di finanziamento diretto dell'UE**, in forma di gestione diretta.

Fortunatamente, la Fondazione Cassa di Risparmio della Provincia Autonoma di Bolzano, la Fondazione Caritro di Trento e Rovereto, la Fondazione Cariverona, il Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige, il CSV Trentino e il CSV Verona sostengono questa iniziativa.

Saremmo molto lieti se le organizzazioni altoatesine interessate potessero partecipare all'edizione di quest'anno e magari sviluppare in seguito un interessante progetto comune con il supporto attivo del pool di esperti del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige.

Di seguito riassumiamo brevemente le **date** previste per la **messa online della prima fase del progetto**:



Mercoledì 12 ottobre, ore 17.00 - Le principali linee strategiche dei progetti UE

Concentrarsi sulle opportunità di finanziamento più interessanti nei settori della cultura e della formazione (Europa Creativa e Erasmus+).



Mercoledì 19 ottobre, ore 17.00 - Laboratorio "Partenariato"



Mercoledì 26 ottobre, ore 17.00 - Requisiti del progetto di lavoro dell'UE – le competenze per la progettazione europea



Mercoledì 2 novembre, ore 17.00 – Laboratorio „Ideazione“



Mercoledì 9 novembre, ore 17.00 - criteri essenziali di valutazione



Mercoledì 16 novembre, ore 17.00 - Laboratorio "Scrittura di progetti"

Il Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige sarà lieto di aiutarvi per qualsiasi domanda in merito. In vista di una possibile partecipazione al corso sopra descritto, stiamo organizzando due incontri preparatori, previsti per il 15 settembre 2022 alle ore 15.00 in videoconferenza e per il 23 settembre 2022 alle ore 14.00 in presenza presso la Stiftung Sparkasse di Bolzano.

Decidete nello spirito europeo!

L'agenda della CSV Academy, ricca di appuntamenti

E infine, abbiamo in programma anche questo



Corso base gratuito sull'igiene alimentare e la gestione dell'igiene nel terzo settore

5 incontri online di 2 ore ciascuno, dalle 17.30 alle 19.30

- 5 ottobre: Basi dell'igiene, Basi legali, Igiene personale
- 12 ottobre: consigli sull'ambiente di lavoro, sulla preparazione degli alimenti, sulla loro corretta conservazione
- 19 ottobre: Fondamenti di microbiologia alimentare, HACCP e autocontrollo
- 26 ottobre: Allergeni e intolleranze; pulizia e disinfezione
- 9 novembre: monitoraggio dei parassiti; tracciabilità; informazioni importanti su feste, celebrazioni, mercatini di Natale, eventi di beneficenza



Webinar del 23.09.2022 alle 18.00: Nozioni di base e trucchi per lavorare con Excel



Webinar del 30.09.2022 alle 18.00: Nozioni di base e trucchi per lavorare con Word e PowerPoint



Webinar del 14.10.2022 alle 18.00: Come risolvere i problemi con il PC e lo smartphone?



Webinar del 04.11.2022 alle ore 18.00: Windows 11 e tutte le sue novità

Iscrizioni via e-mail a info@dze-csv.it

