VOLONTARIAT

Freiwilligenhilfe Pustertal EO
Aiuto volontario Valle Pusteria ETS

Regole comportamentali nell'Associazione Volontariat Freiwilligenhilfe - Pustertal EO

La cosa più bella che una persona possa donare a se stessa e agli altri è il tempo

Le regole comportamentali (RC) hanno il compito di concretizzare il comportamento dei Volontari.

Comunicazione

a) Se durante il servizio dovessero insorgere problemi con i congiunti, gli utenti o le strutture, il/la Volontario/a è invitato a mettere al corrente l'Associazione o il/la responsabile del gruppo di appartenenza.

b) Per cortesia si discuta con l'Associazione o il/la responsabile del gruppo di appartenenza l'eventuale decisione di sospendere o interrompere il servizio.

c) Per cortesia si comunichi all'Associazione o al/alla responsabile del gruppo di appartenenza eventuali critiche, suggerimenti ed eventi particolari.

d) I Volontari sono pregati di comunicare immediatamente al/alla Presidente dell'Associazione qualsiasi incidente, che possa avvenire durante lo svolgimento del proprio servizio.

Regole di servizio

a) È naturalmente comprensibile per tutti che ci si attenga scrupolosamente alle regole igieniche generali a protezione personale e degli utenti.

b) Sono da evitare tutte le attività infermieristiche e mediche. Se qualcuno dovesse comunque operare in tal senso (es: distribuire medicinali ecc.), ne sarà personalmente responsabile anche per eventuali conseguenze penali e civili.

c) Sono da rispettare le decisioni del personale delle strutture. Se qualcuno dovesse notare qualche illecito, è pregato di informarne immediatamente l'Associazione o il/la responsabile del gruppo di appartenenza. Questi avranno il compito di chiarire la situazione con le parti interessate.

d) I Volontari renderanno conto del loro servizio solo ed esclusivamente alla gestione dell'Associazione, quindi né a congiunti né ad altri.

e) Ai Volontari è severamente vietato accettare regali di valore o in denaro in cambio del loro servizio. Invitare, eventualmente, ad elargire una donazione all'Associazione in questi casi è di grande aiuto.

f) La puntualità e la fiducia devono essere sempre garantite.

g) I servizi a persone affette da dipendenza (alcol, droga, gioco d'azzardo…) possono essere accettati solo dopo aver consultato almeno un membro del Direttivo. Trattare con persone affette da dipendenza richiede una buona conoscenza della natura della dipendenza stessa. Per questo motivo sono necessari confini e regole chiare che devono essere stabiliti individualmente caso per caso.

h) **Viene, inoltre, richiesta l'assoluta riservatezza. Ai Volontari durante il loro servizio non è permesso comunicare informazione alcuna riguardo all'utente a terzi (es: sulla salute, sulla situazione familiare dell'utente, informazioni affidate ecc.).**

i) Anomalie o cambiamenti comportamentali dell'utente sono spesso segnali di violenza fisica o psichica o altra violenza. Per cortesia comunicare eventuali osservazioni/impressioni di questo genere all'Associazione o al/alla responsabile del gruppo di appartenenza.

In generale c'è da tenere in considerazione, che i Volontari non hanno una preparazione per espletare compiti di cura e medicina; nemmeno la lunga esperienza dà loro il diritto di oltrepassare i confini fissati. Questo regolamento deve essere rispettato assolutamente. Se ciò non avverrà, la gestione dell'Associazione si vedrà costretta a prendere le dovute misure.

NOI NON SIAMO PERSONALE DI CURA

IL NOSTRO COMPITO È REGALARE TEMPO ALLE PERSONE

Letto e accettato

luogo e data: _____

Cognome e Nome: _____

Firma: _____