

# SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AMIKO\_IntegrArti Con la collaborazione di **ANSE**

L'associazione "AMIKO", in collaborazione con "ANSE", si propone di aprire uno sportello di orientamento dedicato agli immigrati presenti nel territorio di Bolzano e del Trentino-Alto Adige. L'obiettivo è offrire un servizio di consulenza e supporto per aiutare i cittadini stranieri a orientarsi nel complesso sistema burocratico italiano e favorire la loro integrazione sociale e lavorativa..

## **Obiettivi del Progetto:**

- 1. **Fornire orientamento e supporto:** Assistere i migranti nella preparazione e presentazione di pratiche burocratiche.
- 2. Facilitare la comprensione: Offrire informazioni chiare e accessibili riguardo a permessi di soggiorno, lavoro, istruzione e sanità.
- 3. Promuovere l'integrazione sociale: Creare un punto di riferimento per gli stranieri, favorendo il dialogo e l'interazione con le istituzioni locali.

#### Attività Previste:

- 1. Consulenza Personalizzata: Incontri individuali per l'orientamento su pratiche legali e burocratiche in collaborazione con avvocati, mediatori culturali.
- 2. Workshop Informativi: Sessioni di gruppo su tematiche specifiche (es. procedure per il permesso di soggiorno, diritti e doveri, corsi di lingua, accesso ai servizi sanitari).
- 3. Creazione di Materiale Informativo: Produzione di guide e opuscoli multilingue su temi essenziali per favorire l'autonomia degli utenti.
- 4. Collaborazione Inter istituzionale: Incontri regolari con l'istituzione di Bolzano per aggiornamenti normativi e sviluppo di buone pratiche.

#### Destinatari:

Migranti e rifugiati presenti sul territorio di Bolzano e Trentino-Alto Adige, con particolare attenzione a coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità.

#### Collaborazioni:

Il progetto si propone di instaurare una collaborazione con l'istituzione per garantire un flusso costante di informazioni aggiornate e la possibilità di indirizzare i casi più complessi agli uffici competenti.



## Indicatori di Successo:

- Numero di utenti serviti e loro soddisfazione.
- Numero di pratiche completate con successo.
- Partecipazione ai workshop informativi.
- Feedback dei collaboratori istituzionali, inclusa la Questura di Bolzano.

### **Conclusione:**

Con il supporto della istituzione e un adeguato finanziamento, "Sportello Amiko" può diventare un pilastro fondamentale per il supporto ai migranti, contribuendo alla loro integrazione e benessere all'interno della comunità locale.



Amiko & AnSe