



**CSV Alto Adige** ETS  
Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ETS

## Pronti per una primavera fantastica



### Il bisogno di volontariato percepito al recente lancio della serie “Rafforzare il volontariato”

La campagna informativa lanciata di recente, sia in tedesco che in italiano, ha mostrato chiaramente che la questione chiave al momento è la **comunicazione** – sia all'interno delle associazioni che con i membri, i dipendenti e tra le generazioni. Questa è la chiave per risolvere i conflitti, creare comprensione e rafforzare la cooperazione.

Un altro punto importante è la **leadership nel volontariato**: comprendere chiaramente i ruoli, condividere le responsabilità e plasmare attivamente la comunità invece di dover portare avanti tutto da soli. In questo contesto, è emersa anche l'importanza di **promuovere nuovamente la responsabilità in modo più consapevole**. Lontano dal “dare quello che voglio” e dal puro “prendere”, verso un più forte senso di unione nell'organizzazione comune.

La prevista **banca dati del CSV Alto Adige** è stata accolta molto positivamente. Può essere uno strumento prezioso per raggiungere e mettere in rete nuovi potenziali volontari. Allo stesso tempo, è emerso chiaramente che lo strumento

#### *In questa edizione:*

*Il bisogno di volontariato percepito al recente lancio della serie “Rafforzare il volontariato”*

*Le sfide digitali delle associazioni altoatesine*

*Lo sapevate già?*

- Opportunità di software scontato – Una nota importante per tutti gli interessati del mondo associativo

*Invito a tutte le organizzazioni interessate a organizzare feste ed eventi nelle prossime settimane e mesi*

- Partecipate al nostro webinar di lunedì 11 maggio 2026: Tutto su licenze, diritti degli artisti e degli autori

*Alcune informazioni di base di grande interesse per le associazioni*

- Quali attività sono effettivamente soggette alla sicurezza antincendio?
- Quando si parla effettivamente di evento pubblico con intrattenimento?
- Quando l'attività di un bar diventa un evento pubblico?
- Quando una festa privata è considerata tale?
- Spazi ed eventi all'aperto



migliore diventa efficace solo attraverso il **contatto e il sostegno personale**. In questo senso, la chiave è e rimane la relazione e il modo in cui le persone vengono invitate e coinvolte.

Inoltre, molti si preoccupano della questione di **come le nuove generazioni possano essere indirizzate e coinvolte** – strettamente legata alla comunicazione moderna e all'uso dei **social media e dell'intelligenza artificiale nel volontariato**.

Allo stesso tempo, ho avuto la sensazione che la moltitudine di argomenti e requisiti **sia percepita come confusa** – c'è un chiaro desiderio di maggiore **struttura e di una visione d'insieme**.

L'aspetto particolarmente evidente è che c'è un forte bisogno di **essere visti e ascoltati**. Allo stesso tempo, cresce il desiderio di **una maggiore coesione, di una comunicazione chiara** e di un più forte senso di comunità.

## Le sfide digitali delle associazioni altoatesine

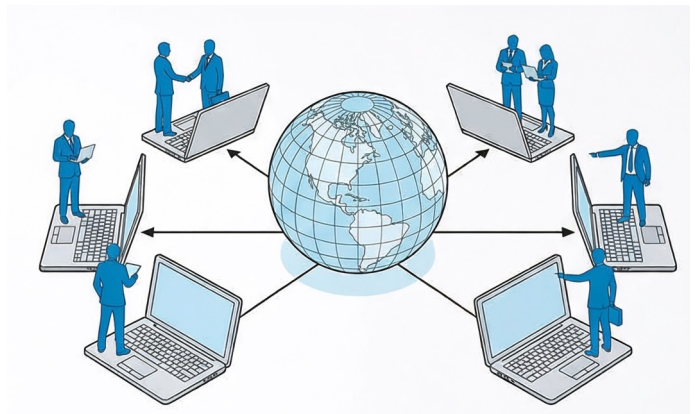
Negli ultimi anni, noi del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige abbiamo supportato molte associazioni altoatesine nella loro comunicazione online. Abbiamo notato sempre la stessa cosa: Il lavoro digitale richiede sempre più tempo e spesso è un peso nella vita quotidiana.

Tenere aggiornato il sito web, creare post per i social media, inviare newsletter, organizzare eventi, gestire le iscrizioni, mantenere i soci e monitorare i pagamenti: tutti questi compiti sono ormai un'abitudine. Allo stesso tempo, sono di solito svolti da volontari, oltre al loro impegno effettivo nell'organizzazione. Di conseguenza, le cose vengono lasciate indietro, le informazioni non sono sempre aggiornate e molte di queste attività richiedono più energie di quelle effettivamente necessarie.

Un altro problema è la visibilità online. Molte organizzazioni svolgono un lavoro prezioso, ma sono a malapena reperibili su Internet. Senza contenuti regolari, un sito web ben curato o una struttura chiara, è difficile raggiungere nuovi membri o parti interessate. L'uso crescente dell'intelligenza artificiale sta inoltre cambiando il modo in cui i contenuti vengono trovati e percepiti, il che aumenta ulteriormente i requisiti.

Cosa vediamo: Non manca la motivazione o l'impegno, ma spesso mancano strutture semplici e ben funzionanti. Spesso vengono utilizzati contemporaneamente molti strumenti diversi – liste, piattaforme individuali, sistemi diversi – che non sono collegati tra loro. Questo porta a una duplicazione del lavoro e a un'inutile complessità.

Un primo passo possibile è semplificare i processi: concentrarsi su pochi canali, definire chiaramente le responsabili-



tà e organizzare le attività ricorrenti nel modo più standardizzato possibile. Anche piccoli aggiustamenti possono fare una grande differenza.

Sulla base di questa esperienza, stiamo lavorando a un nuovo sistema di amministrazione specificamente adattato alle esigenze delle associazioni. L'obiettivo è quello di riunire in un unico luogo le aree più importanti, dal sito web, alle newsletter e ai social media, fino alle iscrizioni agli eventi, ai pagamenti e alla gestione dei soci.

Il nostro obiettivo non è solo quello di fornire uno strumento tecnico, ma anche di supportare i responsabili delle associazioni ad approfondire la loro formazione in queste aree. Vogliamo contribuire a rendere i processi più facili da capire e a facilitare l'uso degli strumenti digitali passo dopo passo.

Il nostro approccio è quello di rendere i processi esistenti più semplici e chiari, in modo che i club abbiano più tempo per il loro lavoro effettivo.

## Lo sapevate già? Opportunità di software scontato

### Una nota importante per tutti gli interessati del mondo associativo

La piattaforma **TechSoup** offre alle organizzazioni non profit l'accesso a soluzioni software di fornitori importanti come Microsoft a condizioni speciali per le organizzazioni non profit. Queste includono sia offerte gratuite (licenze per donazioni) che abbonamenti fortemente scontati.

#### Le opzioni attuali in sintesi:

- Licenze software gratuite o molto economiche tramite TechSoup
- Sconti fino al 75% sulle soluzioni cloud professionali
- Accesso a strumenti di comunicazione, collaborazione e amministrazione

#### Esempio: Microsoft 365 per le organizzazioni non profit (dal 2026)

Microsoft ha recentemente adattato il suo programma di assistenza e attualmente offre i seguenti modelli:

- **Microsoft 365 Business Basic**
  - ⇒ Ancora disponibile come licenza a donazione gratuita (eventualmente con un piccolo contributo amministrativo tramite TechSoup)
  - ⇒ Include Outlook, Teams e OneDrive, tra gli altri
- **Microsoft 365 Business Premium**
  - ⇒ Non più gratuito, ma disponibile con **uno sconto di circa il 75%**
  - ⇒ Include anche le applicazioni desktop (Word, Excel, PowerPoint) e funzioni di sicurezza estese

Questi programmi consentono alle organizzazioni di utilizzare un'infrastruttura IT professionale e moderni strumenti di collaborazione senza dover sostenere i consueti costi di mercato.

## Invito a tutte le organizzazioni interessate a organizzare feste ed eventi nelle prossime settimane e mesi

### Partecipate al nostro webinar di lunedì 11 maggio 2026

## Tutto su licenze, diritti degli artisti e degli autori

Il nostro esperto Thomas Maniaco fornirà informazioni sugli argomenti citati,

- in lingua tedesca lunedì 11 maggio 2026 alle ore 16.00
- e lunedì 11 maggio 2026 alle ore 17.00 in lingua italiana.

Selezionate il webinar nella lingua desiderata.



Per la registrazione al webinar è sufficiente inviare una e-mail a [info@dze-csv.it](mailto:info@dze-csv.it).

## Alcune informazioni di base di grande interesse per le associazioni

### Quali attività sono effettivamente soggette alla sicurezza antincendio?

#### Parliamo della dichiarazione di sicurezza antincendio di tipo "SCIA" presentata al Comune

##### ▫ Che cos'è la SCIA?

È una dichiarazione ufficiale che consente lo svolgimento di un'attività commerciale.

### Quando si parla effettivamente di evento pubblico con intrattenimento?

#### Caratteristiche di un evento pubblico

- Il pubblico è passivo, ad esempio: cinema, teatro, concerto, sfilata di moda.

#### Caratteristiche di un evento di intrattenimento

- Il pubblico è attivo, ad esempio: nel caso di un evento di danza e di attività che prevedono il ballo o la partecipazione attiva.

### Quando l'attività di un bar diventa un evento pubblico?

#### Un bar cambia il suo scopo quando:

- i tavoli vengono rimossi;
- lo spazio disponibile viene trasformato in una pista da ballo;
- viene cambiata la disposizione;
- la capacità viene aumentata rispetto alla configurazione normale.

In questo caso, il bar deve

- richiedere una licenza al Comune;
- redigere e presentare un piano di sicurezza;
- dimostrare la conformità al decreto provinciale (DPP n. 1/2021).

### Una festa privata è considerata tale nelle seguenti circostanze:

Una festa è veramente considerata "privata" se:

- non è pubblicizzata;
- non è aperta al pubblico;
- non viene realizzato alcuno scopo di lucro;
- l'accesso è solo su invito specifico.

### Spazi ed eventi all'aperto

Una piazza è considerata un evento pubblico solo se:

- è recintata;
- vengono erette strutture per il pubblico (tribune, posti a sedere organizzati);
- gli ingressi sono controllati;
- l'ingresso è a pagamento.

Se invece

- l'accesso è libero,
- non sono installate strutture per gli spettatori,
- sono presenti solo il palco e l'impianto audio,

in questo caso, si applicano le norme di sicurezza generali per i proprietari di immobili.