



CSV Alto Adige ETS
Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ETS
DZE Südtirol KDS
Dienstleistungszentrum für das Ehrenamt Südtirol KDS

Newsletter 10/26

DO NOT MISS IT - C'È SEMPRE QUALCOSA DI NUOVO



Imparare insieme e scambiarsi idee è decisamente più divertente! Unitevi a noi e, grazie alle vostre competenze, rendete l'impegno e la vita nell'associazione più semplici e stimolanti!

In questo numero ci dedichiamo innanzitutto alla consapevolezza di sé nel volontariato. Seguono i nostri appuntamenti dei prossimi mesi: i workshop su social media e feedback, il nuovo tavolo di ritrovo con l'edizione di ottobre dedicata alla comunicazione, una serata informativa sulla responsabilità nell'associazione e un incontro su carico e prevenzione nel volontariato. Chiudono il numero due percorsi formativi più ampi: il corso pratico sulle novità giuridiche e fiscali e un nuovo corso online sull'intelligenza artificiale nel mondo associativo.

I prossimi appuntamenti:

- 19.08.2026 – Social media per le associazioni
- 02.09.2026 – Workshop: dare un feedback
- 03.09.2026 – Primo tavolo di ritrovo
- 16.09.2026 – Webinar social media (IT)
- 05.10.2026 – Tavolo di ritrovo: parlare chiaro
- 07.10.2026 – Serata informativa: responsabilità
- 14.11.2026 – Essere umani – nonostante tutto
- Dal 17.11.2026 – Corso pratico per il terzo settore
- Autunno 2026 – Corso online: IA nell'associazione

Prendere coscienza dei propri bisogni

La consapevolezza come atteggiamento può aiutarci a percepire noi stessi e l'ambiente che ci circonda in modo più consapevole. Tra questi vi sono i nostri bisogni, che dipendono da molteplici fattori: la nostra età, la nostra educazione, la nostra forma fisica del momento, il luogo in cui ci troviamo, l'ambiente...

Se prendete coscienza di voi stessi e dei vostri bisogni, potrete benissimo rendervi conto che improvvisamente avete bisogno di qualcosa di diverso rispetto a una settimana

fa in una situazione simile. I sentimenti e i bisogni cambiano. Proprio per questo è necessario prendere coscienza del proprio stato d'animo di volta in volta, per poter notare i cambiamenti.

Pensate quindi al vostro ruolo nel volontariato. Riflettete, indipendentemente da quanto tempo ricoprite già questa carica: cosa è cambiato nel corso del tempo? Nel vostro lavoro prevalgono ora sentimenti diversi rispetto al passato?

Uso corretto dei social media per le associazioni

Come gestire i propri canali in modo efficace, pianificare i contenuti e pubblicare nel rispetto delle norme: il workshop si svolge in lingua tedesca.

WORKSHOP • IN LINGUA TEDESCA

Mercoledì 19 agosto 2026, dalle ore 17:00 alle ore 18:30 circa

Luogo: Centro IARTS, Via Crispi 15 A, 39100 Bolzano

Iscrizioni aperte da subito su info@dze-csv.it

Per chi è interessato alla tematica e preferisce la versione in lingua italiana, offriamo invece il workshop sull'uso corretto dei social media sotto forma di webinar mercoledì 16 settembre 2026 alle ore 17. Anche in questo caso le iscrizioni sono aperte da subito all'indirizzo info@dze-csv.it.

CON L'ESPERTA DI COMUNICAZIONE KATHARINA VON BRUCHHAUSEN

Workshop: dare un feedback nell'associazione

Nel pomeriggio del 2 settembre 2026, dalle 16:00 alle 18:00, lavoreremo in modo pratico su come dare un buon feedback all'interno dell'associazione, utilizzando situazioni concrete tratte dalla vostra quotidianità.

WORKSHOP • 2 SETTEMBRE 2026, ORE 16-18

Luogo: Istituto IARTS, Via Crispi 15 A

Iscrizioni all'indirizzo info@dze-csv.it

Novità: il tavolo di ritrovo del CSV Alto Adige



Per saperne di più sulla conduzione delle riunioni associative e non solo, partecipate al primo incontro informale del tipo tavolo di ritrovo del CSV Alto Adige il 3 settembre 2026 alle ore 17.

Ci incontreremo presso l'Istituto IARTS in Via Crispi 15 A e, poi, tutti sono invitati a un aperitivo conviviale al Bar Crispi, proprio accanto alla sede.

Qual è il nostro obiettivo? Innanzitutto, si tratta di collaborare in un'atmosfera conviviale e di scambiare idee. Desideriamo soprattutto creare una piattaforma per i soci delle associazioni, affinché, oltre a creare una rete di contatti, si possano stringere nuove amicizie e si riesca a promuovere interessi comuni.

In futuro, l'incontro mensile del CSV Alto Adige garantirà ai rappresentanti delle associazioni uno spazio mensile per contatti informali, consulenza personalizzata sulla gestione associativa, risoluzione dei conflitti e networking. Sono cordialmente invitati i rappresentanti delle organizzazioni affiliate al CSV Alto Adige. È necessaria l'iscrizione tramite info@dze-csv.it.

Si parte, come già detto, il 3 settembre 2026 alle ore 17! E non vediamo l'ora di accogliere tanti interessati!

INCONTRO DEL RITROVO (STAMMTISCH) DI OTTOBRE IL 05.10.2026 ALLE ORE 17:00 SUL TEMA

Bar-Talk & Contatto visivo – Workshop interattivo sulla comunicazione

Parlare chiaro – Gestualità e strumenti per una comunicazione efficace nel volontariato

Le conversazioni di qualità hanno un impatto e producono risultati. In questo workshop imparerete l'importanza del linguaggio del corpo nella comunicazione e acquisirete

strumenti pratici per riuscire a parlare in modo chiaro.

TAVOLO DI RITROVO • 5 OTTOBRE 2026, ORE 17

Relatrice: Astrid Fleischmann

Luogo: Bar Crispi, Via Crispi 15, Bolzano

Iscrizioni all'indirizzo info@dze-csv.it

La questione della responsabilità nell'associazione

La vita associativa dovrebbe essere soprattutto una cosa: divertente. Tuttavia, se improvvisamente si verifica un danno a oggetti o addirittura a persone, il divertimento finisce molto rapidamente. In qualità di presidente di un'associazione, dovete però essere preparati ad affrontare tali situazioni. Un motivo sufficiente per esaminare più da vicino il tema della responsabilità dell'associazione, con esempi concreti e consigli pratici.

La questione se il proprio patrimonio privato possa essere chiamato in causa in caso di responsabilità civile durante le attività associative preoccupa quotidianamente molti vo-

lontari e membri del consiglio direttivo. Le responsabilità nella quotidianità associativa riguardano chiunque si impegni e contribuisca attivamente: sicurezza e regole chiare sono quindi fondamentali per evitare preoccupazioni e incertezze.

Vi invitiamo quindi a una interessante serata informativa di 2 ore con il nostro esperto legale, l'avv. Dr. Alexander Kritzinger, il 7 ottobre 2026 alle ore 18 presso l'Istituto IARTS in Via Crispi 15 A, Bolzano. L'incontro sarà molto interattivo.

Si tratta di un'iniziativa congiunta del CSV Alto Adige e della Federazione per il Sociale e la Sanità, che in questa occasione presenterà anche un nuovo opuscolo dedicato all'attività di volontariato.

SERATA INFORMATIVA · 7 OTTOBRE 2026, ORE 18

Luogo: Istituto IARTS, Via Crispi 15 A, Bolzano

Iscrizioni all'indirizzo info@dze-csv.it

Essere umani – nonostante tutto

Un evento in presenza di 2 ore estremamente interessante e utile nell'ambito della fiera "Good life", che si terrà il 14 novembre 2026 alle ore 16 presso la Fiera di Bolzano, con lo psicoterapeuta Jörg Rainals, noto anche oltre i confini della Germania.

Uno dei bisogni psicologici più fondamentali dell'essere umano è il bisogno di appartenenza sociale. È profondamente radicato nella natura umana e risale alle prime forme di convivenza, quando la sopravvivenza dipendeva fortemente dall'appartenenza a un gruppo.

Ma attenzione: l'impegno nel volontariato è spesso una questione di cuore – e allo stesso tempo un silenzioso sforzo. Chi si impegna costantemente per gli altri rischia facilmente di trovarsi sotto pressione: impegni, responsabilità e la sensazione di dover «funzionare» portano non di rado all'esaurimento fisico o psichico. Particolarmente insidiosi sono i segnali di allarme silenziosi come i disturbi del sonno, la tensione interiore o le infiammazioni croniche: spes-

so passano inosservati per molto tempo. La prevenzione tempestiva non è quindi un lusso, ma una necessità per poter aiutare in modo sano a lungo termine.

Molti volontari fanno un lavoro straordinario – e nel farlo raggiungono i propri limiti senza che nessuno se ne accorga. Impegnarsi in un'associazione spesso significa: impegni aggiuntivi, responsabilità verso gli altri, pressione organizzativa e aspettative elevate – sia dall'esterno che da parte propria. Soprattutto nelle associazioni più piccole, gran parte del carico ricade su poche persone che danno regolarmente una mano.

Affinché tutto ciò non accada e tutti coloro che si impegnano nel volontariato possano proseguire le loro attività con serenità e forza, tutti gli interessati riceveranno consigli efficaci e consulenza da un esperto qualificato. Tutti sono i benvenuti!

EVENTO IN PRESENZA · 14 NOVEMBRE 2026, ORE 16

Luogo: Fiera "Good life", Fiera di Bolzano

Iscrizioni all'indirizzo info@dze-csv.it

Nuovo corso pratico del CSV Alto Adige

Obiettivo: fornire una panoramica completa delle attuali novità giuridiche, fiscali e operative che riguardano il terzo settore. Si tratta di un approfondimento indispensabile per tutti coloro che operano come dipendenti o anche come volontari e che, all'interno della propria organizzazione, si occupano dello svolgimento delle mansioni amministrative, della redazione dei documenti contabili e del rispetto delle nuove disposizioni di legge.

Date del corso in italiano in presenza (moduli multipli)

17/11/2026, 24/11/2026 e 1/12/2026 dalle ore 17:00 alle ore 19:00 in presenza a Bolzano (luogo da definire a breve) e anche online

Date del corso in tedesco in presenza (più moduli)

19/11/2026, 26/11/2026 e 3/12/2026 dalle ore 17.00 alle ore 19.00 in presenza a Bolzano (luogo da definire a breve) e anche online

Evento conclusivo in presenza in lingua tedesca e italiana

10 dicembre 2026 dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Quota di partecipazione 50 euro

È possibile iscriversi fin da ora inviando un'e-mail all'indirizzo info@dze-csv.it.

Corso online: l'intelligenza artificiale nel mondo associativo

Il CSV Alto Adige avvierà nell'autunno 2026 un corso online molto pratico sull'impiego e l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel mondo associativo. Sono previsti 6 incontri (di 60 minuti ciascuno).

Vi preghiamo di comunicarci chi, all'interno delle vostre organizzazioni, è interessato a partecipare. Tra gli argomenti trattati figurano

- la comunicazione automatizzata con i soci,
- il processo decisionale basato sui dati,
- la comunicazione personalizzata con i soci,
- l'elaborazione e l'utilizzo di testi in modo più rapido e semplice,

- l'utilizzo di formati creativi,
- le relazioni pubbliche strategiche,
- lo sgravio dei volontari,
- la fiducia,
- la prevenzione degli infortuni
- e molto altro ancora.

Vi preghiamo di scrivere all'indirizzo info@dze-csv.it per comunicarci se siete interessati a questa offerta online, che viene proposta sempre nel tardo pomeriggio. Il nostro gruppo di esperti DZE non vede l'ora di incontrarvi!