



CSV Alto Adige ETS
Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ETS
DZE Südtirol KDS
Dienstleistungszentrum für das Ehrenamt Südtirol KDS

Newsletter 11/26

IL NOSTRO TEMA CENTRALE PER L'AUTUNNO 2026:

COMUNICARE BENE E CON SUCCESSO



La comunicazione all'interno dell'associazione è fondamentale per il successo e la fidelizzazione dei soci.

Si parla spesso molto, soprattutto nelle associazioni. Ciononostante, spesso manca una comunicazione efficace e mirata. Eppure, per il buon funzionamento di un'associazione è estremamente importante che le informazioni circolino senza intoppi e che tutte le parti coinvolte siano allineate. Infatti, molti malintesi, omissioni e, in ultima analisi, anche litigi derivano da una comunicazione carente. Di seguito chiariremo quale scopo riveste la comunicazione interna e quali strumenti e metodi possono essere utilizzati a tal fine.

I prossimi appuntamenti:

- 02/09/2026 – Conversazione in inglese
- 02/09/2026 – Workshop Dare feedback
- 03/09/2026 – Primo incontro/ritrovo "Stammtisch"
- 16/09/2026 – Webinar Humanization of Care
- 16/09/2026 – Webinar Social Media
- 28/09/2026 – Webinar introduttivo sull'IA
- 05/10/2026 – Secondo incontro "Stammtisch": Parlare chiaro
- 07/10/2026 – Serata sulla responsabilità
- 13/11/2026 – Assemblea ordinaria dei soci
- Dal 17/11/2026 – Corso pratico Terzo Settore

Le date del nostro nuovo corso di formazione online sull'IA sono state fissate!

In che modo l'intelligenza artificiale può semplificare la quotidianità delle associazioni? In sei brevi sessioni online mostreremo in modo pratico come l'IA possa essere utilizzata in modo sensato nel mondo associativo.

LE DATE DEL CORSO – SEMPRE DALLE 17:00 ALLE 18:00:

- Lunedì, 05/10/2026
- Lunedì, 12 ottobre 2026
- Lunedì, 19 ottobre 2026
- Lunedì, 26 ottobre 2026
- **Attenzione: Martedì, 10 novembre 2026**
- Lunedì, 16 novembre 2026

Per conoscere meglio l'iniziativa, il **28 settembre 2026 alle ore 17:00** si terrà un webinar introduttivo gratuito dedicato alla serie di corsi di formazione. Durata: circa 30–60 minuti.

E anche oltre a questo, nei prossimi mesi sono in programma diverse iniziative presso il CSV Alto Adige:

- **2 settembre 2026 – Conversazione in inglese** – a grande richiesta, ogni mercoledì dalle 12:30 alle 13:30 offriamo un incontro per chi è interessato, in cui verrà sottolineata l'importanza dell'inglese commerciale per le associazioni. Si tratta quindi di rafforzare la comunicazione internazionale, i rapporti commerciali e la competitività sui mercati globali, che richiedono sempre più non solo conoscenze di base, ma anche una padronanza professionale della lingua inglese.
Luogo: CSV, Via Renon, 33b, 1° piano. È necessaria l'iscrizione tramite info@dze-csv.it!
- **02/09/2026** – Workshop «Dare feedback nell'associazione» con Katharina von Bruchhausen, dalle 16:00 alle 18:00, presso l'Istituto IARTS in via Crispi 15 a Bolzano
- **3 settembre 2026** – Prima edizione del nostro primo incontro informale dell'associazione con Judith Müller, incentrato sulla conduzione efficace delle riunioni associative, ore 17:00 – a seguire, aperitivo informale al Bar Crispi in via Crispi 15 A a Bolzano
- **16/09/2026** – Webinar con il Prof. Primario Luca Calabrese “Presentazione dell'iniziativa Humanization of Care” con particolare attenzione al ruolo e al lavoro dei volontari nel rapporto con gruppi di persone vulnerabili, ore 16:00
- **16/09/2026** – Webinar sui social media in lingua italiana con Oliviero Di Lanzo, ore 17:00
- **5 ottobre 2026** – Secondo incontro/ritrovo delle associazioni “Stammtisch”: “Bar-Talk & Blickkontakt – Parlare chiaro” con Astrid Fleischmann, ore 18:00, Bar Crispi in via Crispi 15 A a Bolzano
- **07/10/2026** – Serata informativa “La questione della responsabilità nelle associazioni” con l'avvocato Alexander Kritzinger, in collaborazione con l'Unione delle associazioni per la salute e il sociale, ore 18:00, Istituto IARTS in via Crispi 15 a Bolzano
- **21/10/2026** – Webinar “Applicazioni concrete di Instagram” con David Wehnert, ore 17:00
- **09/11/2026** – Terzo incontro/ritrovo delle associazioni “Stammtisch”: “Tutto sulle licenze per feste ed eventi nelle associazioni” con Thomas Maniaco, ore 17:00 presso l'Istituto IARTS in via Crispi 15 a Bolzano, seguito da un rinfresco
- **13/11/2026** – Assemblea ordinaria dei soci del CSV Alto Adige nella Sala Ortler della Fiera di Bolzano, ore 17:00. Anteprima di tutte le novità (requisiti amministrativi, giuridici e fiscali, vantaggi, finanziamenti, vari registri) per il Terzo Settore nel 2027! Tutti sono invitati al momento di convivialità dopo l'evento.

- **14/11/2026** – «Essere umani – nonostante tutto», un interessante seminario sul rafforzamento del volontariato con lo psicoterapeuta Jörg Rainals, ore 16:00, Fiera di Bolzano nell'ambito della fiera «Good Life»

ANNUNCIO

Corso «Impostazioni dei contenuti per i social media» con David Wehnert (2 appuntamenti per un totale di 4 ore, a novembre). Chi fosse interessato è pregato di inviarci una mail!

UN ALTRO IMPORTANTE PROGETTO CONCRETO

Ben preparati per il 2027!

Dal 17 novembre 2026 – Corso pratico sulle novità giuridiche, fiscali e operative nel terzo settore, conclusione il 10 dicembre 2026, quota di partecipazione: 50 euro.

Relatore: l'esperto fiscale Thomas Girotto

Iscrizioni per tutte le date: info@dze-csv.it

Saremo lieti di accogliere numerosi interessati! Partecipate alle nostre offerte e ai nostri eventi.